POLATLI TİCARET ODASI 2019

EĞİTİM/BİLGİLENDİRME TOPLANTISI TAKİP PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-08
Yürürlük Tarihi	1.02.2019
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0

Sıra No:	Aylar / Eğitimin/Bilgilendirme Toplantısının Adı ve İçeriği	Katılımcı	Veri kaynağı	Eğitimi veren	Ocak 1 2 3 4	Şubat 1 2 3 4	Mart 1 2 3 4	Nisan 1 2 3 4	Mayıs 1 2 3 4	Haziran 1 2 3 4	Temmuz 1 2 3 4	Ağustos 1 2 3 4	Eylül 1 2 3 4	Ekim 1 2 3 4	Kasım 1 2 3 4	Aralık 1 2 3 4	Değişiklik / Açıklama	DEĞERLENDİRME/SONUÇ
1	**LPG Yetkili İşletme Personeli Eğitimi**(LPG Piyasası Hukuki Düzenlemeleri ve Standartlar,İş sağlığı, Güvenliği ve Çevrenin Korunması,LPG'nin Teknik Özellikleri ,LPG Tesisat Elemanları ve Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar,LPG'nin Emniyetli Bir Şekilde İkmal Yapılması,Dolum Sırasında Uyulması Gereken Kurallar,LPG'nin Doldurulma İşleminde Temel Kurallar, Emniyet tedbirleri, Uygulamalar)	Üye Çalışanları	Üye Talepleri	TMMOB Çevre Mühendisleri Odası	X X												Gerçekleşti 24-25/01/2019	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 9 dur.
2	**Topluluk Önünde Konuşma ve Satışta Hitabet Eğitimi**(Konuşmanın nasıl etkili olacağı, bir konuşmacının ne söyleyip ne söylememesi,müşteri profillerine göre zamanı, mekan ve görselleri profesyonel olarak kullanmak, Etkin ve etkili bir sorun çözücü olmak)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	İZGE EĞİTİM DANIŞMANLIK Peyman YÜKSEL	X X												Gerçekleşti 23/01/2019	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 17 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %89 Eğitimin sağlamış olduğu memnuniyet oranı %88,8 dir.
3	**Sunum Teknikleri Geliştirme Eğitimi**(Etkili Açılış İletişim Becerilerinin Geliştirilmesi,Anlatım ve Doğru Sözcükler,Etkin Dinleme,Beden Dilinin Etkin Kullanımı,Grubu Canlı Tutma,Soru Sorarak Etkileşim Yaratma,Açık Uçlu ve Kapalı Uçlu Sorular,Soruları Karşılama,Zor Katılımcıları Yönetme,Eleştiri ve Öfkeli Tutumları Karşılama ve Sakinleştirme,Zaman Yönetimi,Eğitim Geri Bildirimlerinin Alınması hk.)	Üyeler	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK Dr.Selçuk ÇOLAKOĞLU		X X											Gerçekleşmedi	Yeterli çoğunluk sağlanamadı
4	**Sigortacılık Sektörü Eğitimi** (Sigorta sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün yetiştirilmesine katkıda bulunulması, Sektörde çalışanlara kendilerini geliştirme imkânı sağlanması, Sigortacılık bilincinin yaygınlaştırılması hk.)	Üyeler	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	SEGEM			X X										Gerçekleşmedi	Yeterli çoğunluk sağlanamadı
5	**İnovasyon ve Yaratıcı Düşünme Eğitimi**(İnovasyonun Tanımı,İnovasyon ve Karıştırılan Kavramlar,İnovasyon Türleri,İnovasyonu Tetikleyen Faktörler,Başarılı İnovasyon Uygulamaları,Yaratıcılık Tanımı,Yaratıcılık Nasıl Geliştirilir?,Yaratıcı Düşünmeye Yönelik Öneriler vb..)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK Dr.Selçuk ÇOLAKOĞLU				X X									Gerçekleşti 19/04/2019	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 13 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %87,5 Eğitimin sağlamış olduğu memnuniyet oranı %85,6 dır.
6	**Nar.Trade E-Pazaryeri Platformu(Sanal Mağaza) Bilgilendirme Toplantısı**(Firmaların ürünlerini elektronik ticaret uygulamaları kullanarak yurt dışında satabilmeleri ve tedarik süreçlerini yönetebilmeleri için doğru Pazar araştırması yapabilmelerini, güncel e-ticaret satış uygulamalarını, olanaklarını tanıtmayı ve kullanım tekniklerini uygulamalar ile anlatma)	Üyeler	Bilgilendirme Toplantısı/ Protokol	NAR.TRADE BİLGİ TEKN.TİCARET LTD.ŞTİ. Çağrı TALAY				X X									Gerçekleşti 18/04/2019	Toplantıya katılım sağlayan kişi sayısı 31 Konuşmacıya dair memnuniyet oranı %86 Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı %81 dir.
7	**Bireysel Stratejik Yönetim Eğitimi**(Kurumsal sorumluluk, etik ve örgütsel verimlilik ile ilgili bilgi sahibi olacaksınız. Kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi, insan kaynakları yönetimi, stratejik kaynak tahsisi ve planlama, kriz yönetimi ya da krize hazırlık gibi konular hk.)	Üyeler	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	İZGE EĞİTİM DANIŞMANLIK Dilek KOÇAK					X X								Gerçekleşmedi	Yeterli çoğunluk sağlanamadı

8	**Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi**(İletişimin Tanımı ve İletişim Becerilerinin Önemi,İletişimsizliğin Kaybettirdikleri İletişimde Kendimizi Tanımanın Önemi,Etkili ve Doğru İletişim Kurmanın Prensipleri ve Yöntemleri,Takım İçi Etkili İletişimi Sağlamak İçin Yapılması Gerekenler,Kişilerarası İlişkiler, "Ben-Sen"`den "Biz"`e Geçiş,İletişim Araçları ve Kanalları,Sözsüz İletişim ve Beden Dilini Etkili Kullanabilme,Vücut Hareketlerinin Anlattıkları Surat İfadesi)	Personel, Üst Yönetim	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	Sezgi ERDEM		Gerçekleşti 24/06/2019	**Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 12 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %95 Eğitimin sağlamış olduğu memnuniyet oranı %95 dir.**
9	**TKDK 2014-2020 IPARD Programı Altıncı Başvuru Çağrı İlanı Bilgilendirme Toplantısı** (Türkiye'deki Teşvik Programı kapsamındaki uygulamalar hakkında bilgilendirme)	Üyeler	Bilgilendirme Toplantısı	TKDK Gürsel GÜR/ Ahmet Bircan ŞAHİN		Gerçekleşti 26/06/2019	**Toplantıya katılım sağlayan kişi sayısı 23 Konuşmacıya dair memnuniyet oranı % 87,4 Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı %81.38 dir.**
10	**Çalışanların Motivasyonu Yükseltme ve Aidiyet Oluşturma Semineri**(Motivasyonun Tanımı ve Önemi,Çalışanların Motivasyonlarını Yükseltme Yöntemleri ,Aidiyet Kavramı,Çalışanların Kurum Aidiyetlerini Oluşturma.)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK Dr.Emine ALGÜL		Gerçekleşti 16/07/2019	**Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 13 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %91,5 Eğitimin sağlamış olduğu memnuniyet oranı %90,4**
11	**Kalite Yönetimi Eğitimi**(Kurumsal işletim maliyetinin azaltılması,yönetim kontrolünün ve kurumun toplam kalite etkinliğinin iyileştirilmesi, daha iyi hizmet ve ürün tasarımı, verimlilikte iyileşme, toplam kalite kültürünün benimsenmesi, kurum içi ve dışı etkin iletişim ve bilgi ağının kurulması hk.)	Üyeler	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	FOKUS AKADEMİ		Gerçekleşmedi	**Yeterli çoğunluk sağlanamadı**
12	**Marka ve Patent Eğitimi**(Marka/Patent mevzuatı & genel bilgi, patent nedir? Patent dokümanını tanıma, patentlenebilirlik ve tescil süreçleri, ulusal ve uluslararası patent başvuru süreçleri, tarifname yazımı, tarifname yazım uygulaması, araştırmaya giriş, araştırma uygulamaları)	Üyeler, Personel	Stratejik Plan/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	MARKA VE PATENT VEKİLİ Belgin SAĞDIÇ		Gerçekleşti 05/09/2019	**Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 14 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %93,8 Eğitimin sağlamış olduğu memnuniyet oranı %90,5 dir.**
13	**Müşteri Odaklılık ve Müşteri İlişkileri Eğitimi**(Müşteri ve Tüketici arasındaki fark nedir.?,Müşteri İşkiler Yönetimi Naıl Olmalalıdır?,Müşteri Kazanmanın Altın Yolları)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK Dr.Emine ALGÜL		Gerçekleşti 25/10/2019	**Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 26 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %91,5 Eğitiminsağlamış olduğu memnuniyet oranı %89,4 dir.**
14	**Dış Ticaret Eğitimi**(İş Dünyası için Uluslararası Ticari Bilgiye Erişim,İhracatta Sağlanan Devlet Yardımları,Türk Ürünlerinin Yurtdışında Markalaşması,Yurtdışında gerçekleşen fuar katılımlarının desteklenmesi,İhracatta Gümrük Mevzuatı ve Uygulamaları)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	TİCARET BAKANLIĞI		Gerçekleşti 06/11/2019	**Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 44 Eğitimciye dair memnuniyet oranı %89,4 Eğitiminsağlamış olduğu memnuniyet oranı %87,8 dir.**
15	**Üretim Planlama Malzeme Yönetim Eğitimi**(Üretim Sistemleri Temel Kavramlar,Üretim Sistem Modelleri,Üretim Planlama Stratejileri,Kapasite Planlaması,Ana Üretim Çizelgeleme (MPS),Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP),Stok Yönetimi,Üretim Programlama Yöntemleri,Üretim Planı Hazırlama,Montaj Hattı Dengeleme,Üretim Planlamada Kullanılan Yazılımlar hk.)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	TMMOB MAKİNA MÜHENDİSLERİ ODASI		Gerçekleşmedi	**Yeterli çoğunluk sağlanamadı**
16	**KOBİ'lere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası**(Hangi satışarın ticari alacak sigortası teminat altındadır?,Devlet destekli alacak Sigortası Faydaları,Tahsilat,Tazminat vb.)	Üyeler	Bilgilendirme Toplantısı	HALKSİGORTA Gökhan GÜRSOY		Gerçekleşti 29/11/2020	**Toplantıya katılım sağlayan kişi sayısı 29 Konuşmacıya dair memnuniyet oranı %94 Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı %89 dur.**

17	**Stres Yönetimi Eğitimi(Stres nedir ne değildir?** (Stresle başa çıkma ve stres yönetimi,Stres kaynakları,Stres hakkında yanlış bilinenler İyi stres ve Kötü Stres,Stresle başa çıkmada başvurulan savunma mekanizmaları Stresle baş etmek için uygun olmayan yöntemler Stresle baş etmek için etkili yöntemler Kendi stresle başa çıkma tarzınızı değerlendirme Kurumsal Stres Yönetimi,Stresin İş hayatına ve İletişim Üzerine Etkileri,Stres altında iletişim içerikli rol oynama vb.)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	İZGE EĞİTİM DANIŞMANLIK Dilek KOÇAK	x x	Gerçekleşmedi	Yeterli çoğunluk sağlanamadı
18	**UR-GE Bilgilendirme Toplantısı((UR-GE)** (Belirli sektörde faaliyet gösteren firmaların, gelişme hızı yüksek ve Türkiye'nin nispeten düşük pazar payına sahip olduğu ülkelere yönelik ihracatlarının sürdürülebilir olarak artırılmasının sağlanması, şirket içi yapılanmanın ihracat stratejilerine uygun hale getirilmesi, şirketlerin ihracata yönelik insan kaynağı yetkinliğinin artırılması, şirketlere sistematik dış ticaret ve pazar araştırması yetkinliği kazandırılması ve hedeflenen yeni pazarlarda ihracata başlamalarının sağlanması amaçlanmaktadır.	Üyeler, Personel	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	Çankaya Üniversitesi Öğretim Görevlisi FEDAİ UZUN	x x	Gerçekleşti 10/12/2019	Toplantıya katılım sağlayan kişi sayısı 17 Konuşmacıya dair memnuniyet oranı %78,3 Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı %70 dir.
19	**E-Belge Dönüşüm Bilgilendirme Toplantısı**(E-dönüşüm Uygulamaları''(e-fatura, e-arşiv, e-defter, e-irsaliye) ile ilgili 2019'da yapılan değişiklikler ile 2020'deki yeniliklere ilişkin detaylı bilgi aktarımı)	Üyeler, Personel	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ASMMMO Temsilcisi A.Semih AYDIN	x x	Gerçekleşti 20/12/2020	Toplantıya katılım sağlayan kişi sayısı 36 Konuşmacıya dair memnuniyet oranı%88,4 Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı %84,7'dir.
20	**Kişisel Verileri Koruma Kanunu(KVKK)ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi Sorumluları (VERBİS) Bilgilendirme Toplantısı**(KVKK ve ilgili mevzuat düzenlemeleri hakkında bilgi vermek, kanunun uygulanışı, pratik iş hayatına yansımaları ile ilgili örneklerle güncel durumu ve VERBİS kayıt sürecinin yürütülmesi hk.)	Üyeler, Personel	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	Avukat Halil Kaan Emektar	x x	Gerçekleşti 24/12/2021	Toplantıya katılım sağlayan kişi sayısı 21 Konuşmacıya dair memnuniyet oranı %89,9 Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı %88' dir.

PLANLANAN	X
GERÇEKLEŞEN	X
GERÇEKLEŞMEYEN	X

Eğitim/Bilgilendirme Toplantısı 2019 yılı içerisinde gerçekleşme oranı %70 dir.