POLATLI TİCARET ODASI
2021 EĞİTİM/BİLGİLENDİRME TOPLANTISI TAKİP PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-08
Yürürlük Tarihi	1.02.2019
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0

Sıra No:	Kurum İçi	Kurum Dışı	Aylar: Eğitimin/Bilgilendirme Toplantısının Adı ve İçeriği	Katılımcı	Veri kaynağı	Eğitimi/Bilgilendirmeyi veren	Ocak 1 2 3 4	Şubat 1 2 3 4	Mart 1 2 3 4	Nisan 1 2 3 4	Mayıs 1 2 3 4	Haziran 1 2 3 4	Temmuz 1 2 3 4	Ağustos 1 2 3 4	Eylül 1 2 3 4	Ekim 1 2 3 4	Kasım 1 2 3 4	Aralık 1 2 3 4	Değişiklik / Açıklama	DEĞERLENDİRME/SONUÇ
1			**KOBİ'lerde COVİD-19 Döneminde Yapılacaklar (**Covid-19 Salgını Kapsamında Alınan Önlemlerin Kira Sözleşmelerine Etkisi -Koronavirüs Salgını Nedeni ile Sağlanan Devlet Destekleri ve Teşvikleri -Güncel Mevzuata Göre Kısa Çalışma-Esnek Çalışma ve Telafi Çalışma Usulleri -Koronavirüs Salgınının Sözleşmelere Etkisi ve Sözleşmelerde Mücbir Sebeb Unsuru -Covid-19 Salgını İş Yerinde Alınması Gereken İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Önlemleri -Fesih Yasağı ve Ücretsiz İzin Uygulamalarının Yorumlanması)	Üyeler, Personel	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/ Personel Talepleri	Av.GÖRKEM ŞENER	30.Oca	X												Gerçekleşti 30.01.2021	Zooom Webinar ID :810 5111 9268 Şire: 856614 Eğitime katılım sağlayan 15 Kişi Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %84,2 Eğitimcinin Performası %85,2 Eğitim Sonu Kazanımlar %86,1
2			**Kriz Yönetimi Eğitimi(** Kriz Nedir? Özellikleri Krize Yol Açan Etmenler,Kriz Yönetim Teknikleri ve Planlaması,Kriz İletişimi,Örnek Kriz Yönetimi ve İletişimi,Kriz Senaryolarının Hazırlanması Kriz Planı Oluşturma,Kriz Sonrası Faaliyetler ve Krizin Olumsuz Sonuçlarının Telafisi,Krizden Ders Almak ve Krizleri Fırsata Dönüştürmek)	Üyeler, Personel	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/ Personel Talepleri	MASTER KARİYER EĞİTİM DANIŞMANLIK			26.Şub X										Gerçekleşti 26.02.2021	Zooom Webinar ID :851 6039 5398 Şire: 808657 Eğitime katılım sağlayan 19 Kişi Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %83,5 Eğitimcinin Performası %83,7 Eğitim Sonu Kazanımlar %83,3
3			**Sosyal Medyada İleri Satış Teknikleri Eğitimi**(Satış ve Pazarlama süreci,Pazarlama politikaları ve yaklaşımları,Müşterinin karakter yapısını tespit,Firma ya da kurumun beklentilerini tespit,Uygun ürün ve koşulların sunulması,Alıcının ürünü tanıması, Müşterinin markaya güven duyması,Fiyatlandırma ve faturalandırma,Alternatif oluşturma ve çoklu satış,Satış sonrası destek,Telefonla satış teknikleri, Geri bildirimlerin raporlanması,Satış Teknikleri ve Pazarlamada sosyal medyanın etkisi,)	Üyeler	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK				10.Nis X									Gerçekleşti 10.04.2021	Zooom Webinar ID : 449 371 0371 Şifre:1965 PTO Eğitime katılım sağlayan 13 Kişi Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %85,6 Eğitimcinin Performası %83,8 Eğitim Sonu Kazanımlar %84,2
4			**Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi**(Müşteri temas etapları ,Müşteri seçimi, müşteri edinme, müşteriyi koruma ve müşteri derinleştirme,Müşteri karlılık zinciri ,Müşteri sadakati ve müşteri sadakati programının temelleri ,CRM bileşenleri ,Bilgi tipleri, olası analiz çeşitleri,Analiz sonuçlarının kullanımıPerformans göstergelerinin belirlenmesi ,CRM'in ilk sistemlerine etkisi ,CRM alt yapı yatırımları ,Müşteri odaklı olmaya çalışırken nelere ihtiyaç duyarız?CRM teknolojileri,Süreçler ve organizasyon,CRM modelleri, Müşteri yetkinlikleri,İnteraktif CRM , analitik CRM, operasyonel CRM ve stratejik CRM, Kurumsal CRM yetkinlikleri,CRM stratejilerinin biçimlendirilmesi, CRM Destekli Kampanya Yönetimi,Doğrudan pazarlama bileşenleri,Müşteri segmentasyonu, ticari firma segmentasyonu,Hedef odaklı kampanya yönetimi)	Üyeler, Personel, Üst Yönetim	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/ Personel Talepleri	MASTER KARİYER EĞİTİM DANIŞMANLIK						27 Mayıs X							Gerçekleşti 27.05.2021	Zooom Webinar ID : 892 5222 2947 Şifre:224438 Eğitime katılım sağlayan 15 Kişi Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %89 Eğitimcinin Performası %88,2 Eğitim Sonu Kazanımlar %88,7
5			**İnternet ve Medyada Kurumsal İtibarın Korunması ve Yönetilmesi Eğitimi**(İtibar ve Online İtibar Kavramı, İnternet Varlıklarınız (website, sosyal paylaşım ortamları, haber portalları vs.),Kurum Çalışanlarınız, Kurum Markaları, Rakipler, Partner Şirketler,Online ortamda nasıl iz bırakıyoruz?,Online takip araçları nelerdir ve nasıl çalışıyorlar?,İtibar zedeleyici içerikleri kimler ve ne amaçlar üretiyorlar?,Dijital aktivizm hareketleri ve kurumsal markalara verebileceği zararlar,İnternet Varlıklarınız (website, sosyal paylaşım ortamları, haber portalları vs.),Dijital Algı Stratejileri,Online Marka Yönetim Süreçleri, İnternet Ortamında İtibar Strateji Geliştirilmesi,Online İtibar Yönetiminde Risk Planlaması ve Kriz Yönetimi,İtibarın izlenmesi ve yönetilmesi,İtibar zedeleyici unsurları ortadan kaldırılmasına yönelik yapılacak çalışmalar,İtibar Yönetiminde Bilgi Güvenliği: Sosyal Medya ve Guvenlik Riskleri!, Sosyal Medya ve Major Guvenlik Tehditleri!, Kurum Adına Gercek Hayat Ornekleri!, Kisisel Bilgilerin Onemi ve Mahremiyet!, Endüstriyel Siber Tehdit,Hukuksal Açıdan Yapılacaklar, Yaptırımlar ve İzlenmesi Gereken Süreçler)	Üyeler	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK													Gerçekleşmedi Açıklama:Farklı eğitim alınmasına karar verildi.	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı..... Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı.... Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı....
6			**Problem Çözme ve Hayır Diyebilme Eğitimi**(Problemin Belirlenmesi,Problemin Anlaşılması,Problem İçin Hipotezlerin Oluşturulması,Problemle İlgili Bilgi Toplanması,Hipotezlerin Test Edilmesi,Hipotezler Arasından Deney Ve Karşılaştırmalar Yoluyla Probleme En Uygun Olanın Seçilmesi Ve Uygulanması,Hipotezlerin Test Edilmesinden Sonuçlar Çıkararak Genel Bir Sonuca Varılması,Neden Hayır Demek Bu Kadar Zor,Niçin Hayır Demeliyiz,Nasıl Hayır Denmeli... Hayır, Demenin Yolları...)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	LIFE EĞİTİM DANIŞMANLIK													Gerçekleşmedi Açıklama:Farklı eğitim alınmasına karar verildi.	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı..... Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı.... Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı....

7			**İlk Yardımcı Eğitimi (**Genel ilkyardım bilgileri , Hasta/yaralının ve olay yerinin değerlendirilmesi. Temel yaşam desteği. Kanamalarda ilkyardım. Yaralanmalarda ilkyardım. Yanık, Sıcak çarpması ve Donuklarda ilkyardım. Kırık, Çıkık ve Burkulmalarda ilkyardım. Bilinç Bozukluklarında ilkyardım.	Üyeler	Üye Talepleri	**GÜNCEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ**		Gerçekleşti 14-15.09.2021	**Eğitime katılım sağlayan 28 Kişi** **Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %82,9** **Eğitimcinin Performası %96,9** **Eğitim Sonu Kazanımlar %95,0**
8			**Beden Dili ve Etkili İletişim**(İnsanları tanımada beden dili ve empati,İlk izlenim,İnsanları tanımada beden dili ve empati Bakışlar ve anlamları,Jest ve mimikler,Oturuş Şekilleri,Yalanın Beden Diline Etkisi,Bedenimizin alıcıya gönderdiği gizli sinyaller nelerdir?,İletişimde sesin kullanımının önemi nedir ve tonlama ve vurgular ne zaman ve nasıl yapılır?,Profesyonel İmaj Oluşturma		Personel Üst Yönetim	**TST EĞİTİM DANIŞMANLIK**	29.Eyl X	Gerçekleşti 29.09.2021	**Eğitime katılım sağlayan 48 Kişi** **Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %82,0** **Eğitimcinin Performası %81,6** **Eğitim Sonu Kazanımlar %80,3**
9			**Sanal Toplantı ve Yöntem Eğitimi**(Sanal Toplantı Yönetimi,Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri,Çevreye Karşı Sorumluluk,Toplantıdan Önce Yapılması Gerekenler,Toplantı Sırasında Yapılması Gerekenler,Katılımcının Yapması Gerekenler Toplantıdan Sonra Yapılması Gerekenler)	Üyeler, Personel, Üst Yönetim	Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	**ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK**		Gerçekleşmedi Açıklama:Farklı bir eğitim alınmasına karar verildi.	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı..... Eğitimci/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı.... Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlamış olduğu memnuniyet oranı....
10			**Dış Ticaret Eğitimi**(Ülke Sunumu,Pazara Giriş Engelleri ve Çözüm Yolları,E-Ticaret-E-İhracat)	Üyeler, Personel	Üye Talebi/Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	**TİCARET BAKANLIĞI**	8-9 Kasım X	Gerçekleşti 08-09.11.2021	**Zoom Webinar Linki : https://zoom.us/j/95426897069** **Zooom Webinar ID : 95426897069** **Eğitime katılım sağlayan 15 Kişi** **Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %89** **Eğitimcinin Performası %88,2** **Eğitim Sonu Kazanımlar %88,7**
11			**Teknik Destek Eğitimi**(Eğitim İçeriği Kalkınma Ajansına Sunulan Projeler Kapsamında Belirlenecektir.) **Global Piyasa Veri Tabanı Eğitimi**	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**GLOBAL PİYASA**	10.Ara X	Gerçekleşti 10.12.2021	**Zooom Webinar ID : 89488604872 Passcode:15684** **Eğitime katılım sağlayan 50 Kişi** **Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %92**
12			**Teknik Destek Eğitimi**(Eğitim İçeriği Kalkınma Ajansına Sunulan Projeler Kapsamında Belirlenecektir.) **Tarım Sektöründe Dijital(Online) Pazar Yeri Eğitimi**	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**GLOBAL PİYASA**	24.Ara X	Gerçekleşti 24.12.2021	**Zooom Webinar ID : 82804024603 Passcode:334144** **Eğitime katılım sağlayan 62 Kişi** **Eğitimin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %91,5**
13			**TÜBİTAK'tan İmalatçılara Yeni Hibe Programı Bilgilendirme Webinarı (**KOBİ'lere yönelik olarak %75 oranında 600.000 TL Destekli TÜBİTAK AR-GE Destekleri 2021 yılı çağrıları hakkında detaylar anlatılacaktır.)	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**TÜBİTAK TEYDEB BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ GRUBU**	8.Oca X	Gerçekleşti 08.01.2021	**Zooom Webinar ID :731 0408 2781 Şifre:7E3CRo** **Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan22 Kişi** **Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %80,9** **Konuşmacının Performası %89,9** **Toplantı Sonu Kazanımlar %87,3**
14			**IPARD Destekleri Bilgilendirme Toplantısı(** IPARD Destekleri kapsamında proje başına %40 ile %70 destek oranı bulunan 125 milyon Auro bütçeli IPARD II 10. başvuru çağrısı)	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**TARIM VE KIRSAL KALKINMAYI DESTEKLE KURUMU(TKKD)**	25.Oca X	Gerçekleşti 25.01.2021	**Zooom Webinar ID :986 6378 7387 Şifre:8w4KFQ** **Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan24 Kişi** **Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %82,8** **Konuşmacının Performası %86,8** **Toplantı Sonu Kazanımlar %86,5**
15			**Bankkart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı Protokolü Bilgilendirme Toplantısı** (Güvenli Ticaret Sistemi Bankart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı hk.bilgilendirme)	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**ZİRAAT BANKASI PAZARLAMA GRUP BAŞKANLIĞI**	3.Şub X	Gerçekleşti 03.02.2021	**Zooom Webinar ID :182 128 2636 Şifre:1863 Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan 17 Kişi** **Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %85,4 Konuşmacının Performası %84,3 Toplantı Sonu Kazanımlar %88,1**
16			**Kişisel Verileri Koruma Kanunu Verbis Cezaları ve Firmaların Yapması Gerkenler**(Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kapsamda KOBİ'lerin yükümlülükleri hk.bilgi verilmesi KOBİ'ler için son kayıt tarihi 31.03.2021 olan VERBİS kaydının anlatılması)	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**Av.HALİL KAAN EMEKTAR**	24.Şub X	Gerçekleşti 24.02.2021	**Zooom Webinar ID :844 0053 4883 Şifre:667212** **Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan 18 Kişi** **Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %91,8 Konuşmacının Performası %86,6 Toplantı Sonu Kazanımlar %89,4**
17			**Vergi Suç ve Cezaları ile Vergi Cezalarını Ortadan Kaldıran Haller ve Adli Çözüm Yolları**	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**Av.OZAN ÖZGÜR Av.MUSTAFA FURKAN KAVAK Av.HALİL KAAN EMEKTAR**	25.Şub X	Gerçekleşti 25.02.2021	**Zooom Webinar ID :879 3931 2497 Şifre:452 224** **Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan 17 Kişi** **Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %85,4 Konuşmacının Performası %85,3 Toplantı Sonu Kazanımlar %86,7**
18			**İleti Yönetim Sistemi Bilgilendirme Vebinarı**	Üyeler,	Üye/Personel Talebi	**UYUMSOFT YETKİLİLERİ**	1.Nis	Gerçekleşti	**Zooom Webinar ID :810 5114 9268 Şifre:65514** **Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan 18 Kişi** **Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı**

18			İleti Yönetim Sistemi Bilgilendirme Webinarı	Personel	Üye/Personel Talebi	SEDA KÖSE SERPİL ÇİÇEK	X	01.04.2021	%85,4 Konuşmacının Performası %84,3 Toplantı Sonu Kazanımlar %88,1
19			**KOBİGEL ve Hızlı Kredi Destek Programı Bilgilendirme Webinarı**(1 Milyon TL'ye kadar destek sağlayan KOBİGEl destek projesi ve Hızlı Kredi Destek Programı hk.)	Üyeler, Personel	Üye/Personel Talebi	**KOSGEB**	5.May X	Gerçekleşti 05.05.2021	**Zooom Webinar ID :449 371 0371 Şifre:1965 PTO Bilgilendirme Toplantısına katılım sağlayan 15 Kişi Bilgilendirmenin Planlanması ve Uygulaması Başarı Oranı %91,7 Konuşmacının Performası %89,4 Toplantı Sonu Kazanımlar %89,3**

PLANLANAN	X
GERÇEKLEŞEN	X
GERÇEKLEŞMEYEN	X

2021 yılı içerisinde planlanan Eğitimlerin ve Bilgilendirme Toplantılarının gerçekleşme oranı %84,21, katılımcı sayısı ise 396 dır.Kurumumuzda yıl içerisinde 19 adet eğitim ve bilgilendirme toplantısı planlanmış olup 12'si Eğitim, 7 'si ise Bilgilendirme Toplantısı olarak organize edilmiştir. 3 Eğitim, eğitim danışmanlık firmasından eğitimin alınmasından vazgeçilmesi ve başka bir eğitimin plana dahil edilmesi sonucu gerçekleştirilememiştir.