

2021-KURUM SWOT/PEST ANALİZ RAPORU



Sizlerle Daha İleriye...

ARALIK, 2020

GENEL BİLGİLER

İlçemiz;

Ankara'nın batı kesiminde, Eskişehir - Ankara Devlet Yolu üzerinde Ankara'ya en yakın ilçedir. Polatlı İlçesinde insan yerleşiminin bilinen en eski tarihi M.Ö. 3000 yıllarına kadar dayanmaktadır. Yassıhöyük Mahallesi'nde bulunan antik Gordon Şehrinde M.Ö. 3000 yıllarında yerleşim olduğu bilinmektedir. Kurtuluş Savaşı'nın en önemli olaylarından biri olan Sakarya Meydan Muharebesi Polatlı toprakları üzerinde meydana gelmiştir. Polatlı ilçesinin ekonomisi tarih boyunca tarım ağırlıklı olagelmıştır. İlçede sanayi gün geçtikçe gelişmektedir.

Odamız;

19 Haziran 1965 yılında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne bağlı olarak kurulan kamu niteliğinde bir meslek kuruluşudur. Kurulduğu günden bu yana ilçenin geleceğine ışık tutan yönetim anlayışıyla faaliyetini sürdürmüştür. Odamız 2000'e yakın üye potansiyeli ile 7 yönetim kurulu üyesi, 24 meclis üyesi sorumluluğunda, muhasebe birimi, oda sicil birimi, ticaret sicil birimi, akredtasyon ve kalite yönetm birimi, proje birimi, bilgi işlem birimi olmak üzere toplam 12 personel ile hizmet vermektedir.

Odamızda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi bulunmaktadır. 11.dönem TOBB akredtasyon sistemi için çalışmalar yapılmaktadır.2015 yılından bu yana Akredite olarak 5 yıldızlı hizmet veren odalar arasına yer almakta olup, günümüzde İngiltere, Almanya veya İtalya'da yer alan bir ticaret odasıyla aynı standartlarda hizmet vermektedir.

Odamız, Polatlı Ticaret Odası Organize Sanayi Bölgesi'nin % 80, Polatlı Organize Sanayi Bölgesi'nin % 40 iştirakçisidir.

Üyelere yapılan hizmetler dışında sosyal sorumluluk projelerinde yer almaya ,sosyal yardımlar kapsamında her yıl eğitim yardımları ,gıda yardımları ile ihtiyaç sahiplerinin yanında olmaya özen göstermektedir.



GİRİŞ-YÖNTEM

Dünyada globalleşme, bilgiye verilen önemin artması, teknolojik yenilikler gibi başlıklar, ülkeleri, kurum ve kuruluşları vb. organizasyonları daha iyi performans sergilemeye zorlamaktadır. Geleceğe ışık tutmanın yolu stratejik yönetim anlayışına bağlıdır.

Stratejik yönetim, stratejik düşünmenin yaşama geçirildiği sistematik bir yaklaşımdır. Bu yaklaşım belli aşamaları içeren bir süreçtir. Bu sebeple stratejik yönetim, sürecinin başında, örgütün, iç yapısı ve dış çevresi bakımından mevcut durumun belirlenmesinde (SWOT Analizi) ve PEST Analizi büyük önem arz etmektedir.

SWOT Analizi, kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleştirilebilmesi yolunda uygulanması gereken stratejinin biçimlendirilmesinde ve mevcut amaçların, hedeflerin, politikaların ve stratejilerin kurumsal amaç ve hedeflere uygun olup olmadığının değerlendirilmesinde, üst yönetim ekibine yardımcı olmaktadır. SWOT (GZTF) Analizi, incelenen kurumun, güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte, dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. Bu analiz genel olarak kurumu, bulunduğu çevrenin içinde sistematik olarak inceler. Strateji belirleme sürecinin ilk adımını oluşturan SWOT (GZTF) analizi, takip eden aşamalar için kaynak oluşturması ve rehberlik etmesi açısından büyük önem taşır.

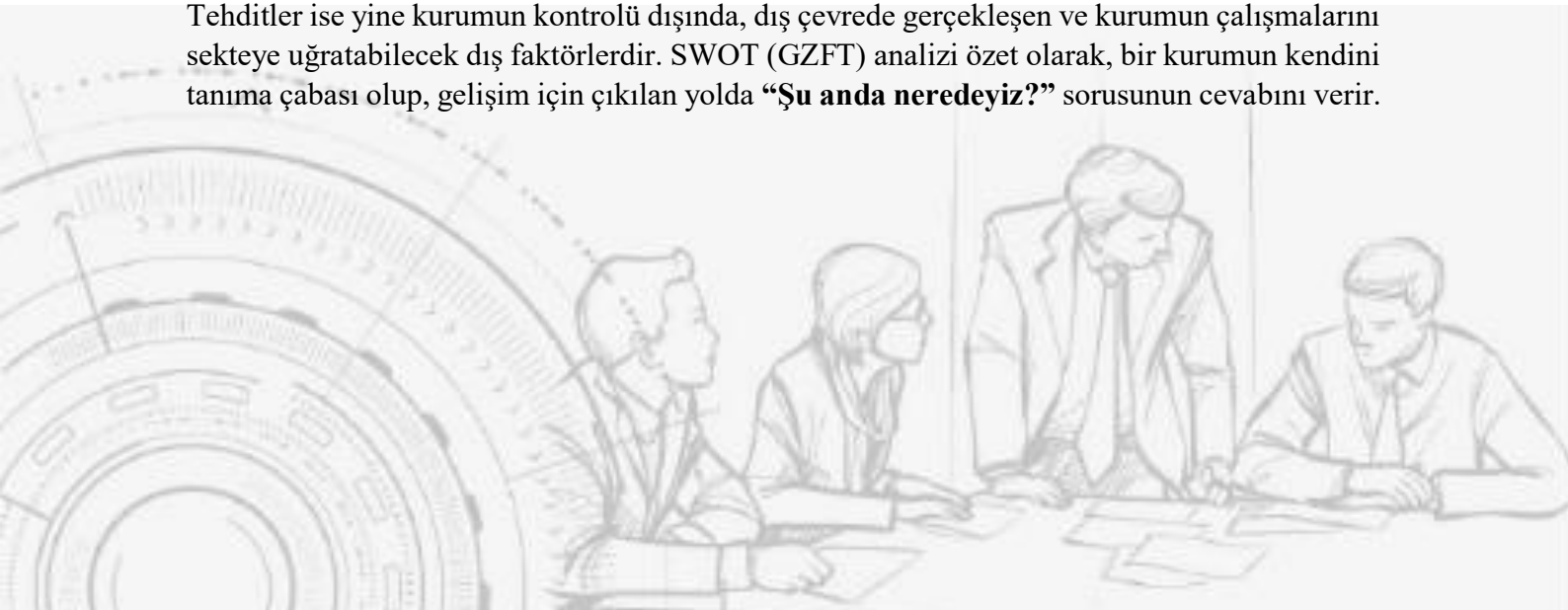
SWOT (GZTF) analizinde, kurumun iç bünyesinden kaynaklanan ve kontrol edebildiği “Güçlü Yönleri” ve “Zayıf Yönleri” ile dış çevrede oluşan ve kurumun kontrolü dışında gerçekleşen “Fırsatlar” ve “Tehditler” belirlenir ve değerlendirilir.

Güçlü yönler kurumun amaçlarına ulaşması için yararlanabileceği olumlu hususlar, zayıf yönler ise; kurumun başarılı olmasına engel teşkil edebilecek eksiklikler, diğer bir ifadeyle, aşılması gereken olumsuz hususlardır.

Güçlü ve zayıf yönler belirlenirken kurumun organizasyon yapısı, birimlerin görev ve yetkileri, personel durumu, kurum kültürü, fiziksel kaynaklar, teknolojik altyapı ve mali durum gibi konular dikkate alınır.

Fırsatlar, kurumun kontrolü dışında dış çevrede meydana gelen değişiklik ve gelişmelerden kuruma avantaj sağlaması muhtemel olan durumlardır.

Tehditler ise yine kurumun kontrolü dışında, dış çevrede gerçekleşen ve kurumun çalışmalarını sekteye uğratabilecek dış faktörlerdir. SWOT (GZTF) analizi özet olarak, bir kurumun kendini tanıma çabası olup, gelişim için çıkılan yolda “**Şu anda neredeyiz?**” sorusunun cevabını verir.



PEST Analizi, stratejik planlama yaparken içinde yer aldığımız çevresel faktörleri irdelememize yarayan, bunların bizim üzerimizdeki etkilerinin neler olduğunu ve olacağını görmekte kullandığımız ve Politik, Ekonomik, Sosyal ve Teknolojik anlamda çevrenin ne olduğunu ve nereye gitmekte olduğunu gösteren bir analizdir. Organizasyonun dış ortamını (makro çevre) değerlendirmede yararlıdır. Politik, ekonomik, sosyal, teknolojik faktörleri ifade eder.

Politik faktörler, siyasi partilerin ve bunların çeşitli politikalarının ve prosedürlerinin etkisinin normal ticari faaliyetleri doğrudan etkileyebileceğini ifade etmektedir. Belirli bir ülke bir krize ya da savaş durumuna karşı karşıya kalırsa, siyasi partilerin aldığı ani kararlar, işletmeler üzerinde birçok açıdan bir etkisi olabilir.

Ekonomik faktörler üzerinde düşünürken, enflasyon oranları, faiz oranları, ticaret blokları, uluslararası rekabet gücü, emtia fiyatları, vergi düzenlemeleri, küresel finansal istikrar değişiklikleriyle birçok yönden şirketleri etkileyebilir. Döviz kurlarındaki değişiklikler, uluslararası işletmelerde yer alan işletmeleri doğrudan etkileyebilir.

Bireylerin demografik, kültürel ve farklı algıları gibi sosyal faktörler, organizasyona olumlu ya da olumsuz bir etkisi olabilir. Bireylerin tercihleri, kültürel değerlerine, inançlarına ve tutumlarına göre zamanla değişir. Yaş, cinsiyet ve mesleki düzey gibi demografik özellikler sosyal faktörleri de etkilemektedir.

Teknolojik faktörler, teknolojinin kuruluştaki operasyonları nasıl etkilediğini açıklar. Gelişmiş teknolojilerin kullanımı verimliliği ve performansların verimlilik düzeylerini artırır.

Bu çerçevede, değişen çevresel trendler doğrultusunda yaratıcı ve yenilikçi bir anlayışla, Polatlı Ticaret Odası'nın geleceğini şekillendirecek stratejik amaç ve hedeflerine veri teşkil edecek "Polatlı Ticaret Odası Kurumsal SWOT (GZTF) Analizi ve PEST Analizi" oluşturulmuştur.



AMAÇ

- Üye ve bölge ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bölgesel çözüm odaklı hizmet anlayışının uygulanmasını sağlamak,
- Kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak,
- Kurumsal değerlendirme sürecine temel teşkil edecek şekilde kanıta dayalı bilgi sunmak,
- Kurumdaki üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaşma ve içselleşme düzeyini yükseltmek,
- Kurum temel değerler çerçevesinde Odamız politikalarını gerçekleştirmek ve üyelerin oda ile iletişimini ve etkileşimini arttırmak, hedeflerle ilişkili yönetim süreçlerinin içselleştirilmesini sağlamak,
- Polatlı Ticaret Odasının geleceğinin tasarlanması, kurum analizi ve stratejik hedefler ışığında odanın varoluş nedeni, hangi amaca hizmet ettiği ve ileriye dönük amaçları doğrultusunda kurum vizyon, misyon beyanları kalite politikası, diğer politikalar ve kurum temel değerleri ışığında Odamız üst yönetimi ve kurum çalışanları iş plan faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla girişimlerde bulunacaktır.



SÜREÇ

2021 İş Planı için iş planının en önemli unsurlarından biri olan paydaşların, görüşlerini almak amacıyla “İç Paydaş Anketi” ve “Dış Paydaş Anketi” yapılmıştır. Bununla birlikte“ (SWOT) GZFT Analizi” ve tüm Dünya’yı etkisi altına alan Koronavirüs nedeni ile Dış Paydaş Anketi revize edilerek ‘PEST Analizi’ de gerçekleştirilmiş olup ülkemizi, bölgemizi ve odamızı ilgilendiren politik, ekonomik, sosyal ve teknolojik etkileri de göz önünde tutmak amacıyla ; İç ve Dış Paydaşlarımızın Odayı nasıl gördüğü , Odadan neler beklediğinin belirlenmesi ve hedef stratejiler oluşturulurken bu görüşlerden faydalanılması için “Dış Paydaş ve İç Paydaş Görüşleri” tespit edilmiş olup elde edilen bu görüşler 2021 İş Planının oluşmasına katkı sağlayacaktır.



KATILIMCILAR

Paydaşlar Odamızın ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, odamızdan dolaylı yada doğrudan ,olumlu veya olumsuz etkilenen veya odamızı etkileyen kişi, grup, kurum ve kuruluşlar olarak tanımlanır. Paydaşların Odamız ile etkileşimleri sebebi ile analiz kısmının bir parçasıdır. Aşağıda yapılan paydaş analiz sonuçları tablo halinde gösterilmiştir. Tabloda yer alan iç paydaşlar hizmeti üretenler, dış paydaşlar ise hizmetten faydalanan, hizmeti etkileyen, etkilenenleri ifade etmektedir. Strateji ortak, Odanın vizyonuna ulaşması için ortaklık yapması gereken ,karşılıklı fayda prensibi olan paydaşları ifade ederken temel ortak Odanın kanun ile bağlı olduğu ve işbirliğinin zorunlu olduğu paydaşları ifade etmektedir. Tabloda gösterilen Paydaşın Odaya Etkisi paydaşın Odanın faaliyet ve hizmetlerini etkileme gücünü ifade ederken Odanın Paydaş Talebine Verdiği Önem ,kurumun paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması noktasında verdiği önceliği ifade etmektedir. Sonuç kısmı matris kılavuzluğunda belirtilmiştir.



POLATLI TİCARET ODASI SWOT/PEST ANALİZİ KATILIMCI LİSTESİ

PAYDAŞ ETKİ ÖNEM MATRİSİ			BÇ				Birlikte Çalış				
	ZAYIF	GÜÇLÜ	BL				Bilgilendir				
ÖNEMSİZ	İzle	Bilgilendir	İZ				İzle				
ÖNEMLİ	Çıkarlarını Gözet Çalışmalarına Dahil Et	Birlikte Çalış	ÇGÇD				Çıkarlarını Gözet Çalışmalarına Dahil Et				
			İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ	TEMEL ORTAK	STRATEJİK ORTAK	Paydaşın Odaya Etkisi		Odanın Paydaş Talebine Verdiği Önem		SONUÇ
PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ NEDENİ	PAYDAŞ BEKLENTİSİ					Zayıf	Güçlü	Önemsiz	Önemli	
PTO MECLİSİ	YASAL GEREKLİLİK	*Kendilerine sağlıklı bilgi akışının sağlanması * İş insanlarının yaşadığı sorunların çözümü *Kendileri tarafından alınan kararların verimli ve sağlıklı şekilde uygulanması *Verimlilik,iyileştirme ve sürdürülebilirlik	x		x			x		x	BÇ
PTO YÖNETİM KURULU	YASAL GEREKLİLİK	*Kendileri tarafından alınan kararların verimli ve sağlıklı şekilde uygulanması * Verimlilik,iyileştirme ve sürdürülebilirlik	x		x			x		x	BÇ
PTO MESLEK KOMİTELERİ	YASAL GEREKLİLİK	*Önerilerin Yk tarafından dikkate alınması *Sektörel sorunlara çözümler sunar,etkinlik beklerler	x		x			x		x	BÇ
PTO PERSONELİ	HİZMET SUNUMU GEREKLİLİĞİ YASAL GEREKLİLİK	*Maddi ve Manevi Kazanım *Uygun çalışma ortamı *Kariyer Planı	x		x			x		x	BÇ
PTO ÜYELERİ	YASAL GEREKLİLİK ODA HİZMETLERİNİN EN ÖNEMLİ FAYDALANICISI	*Verimli hizmet sağlanması	x		x			x		x	BÇ
POLATLI BELEDİYESİ	YEREL YÖNETİM	*Kente değer katan projelerin hayata geçirilmesini bekler *Bilgi akışı bekler		x		x		x		x	BÇ
İŞKUR	ÜYELER İÇİN ZORUNLU KURUM	*Bilgi Paylaşımı		x		x	x		x		İZ
VERGİ DAİRESİ	ÜYELERİN MEVZUAT SEBEBİYLE BAĞIMLILIKLARI	*İşbirliği ve Bilgi Paylaşımı		x		x	x		x		İZ
İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	ORTAK PROJELER	*Ortak Projeler *İşbirliği		x		x		x		x	BÇ
İLÇE HALK EĞİTİM MERKEZİ	ORTAK PROJELER	*Ortak Projeler *İşbirliği *Bilgi Paylaşımı		x		x		x		x	BÇ
KARDEŞ ODALAR	TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ GEREĞİ	*Ortak Projeler *İyi uygulama paylaşımı		x		x	x			x	ÇGÇD

VERİ TOPLAMA

Paydaşlarımıza, Polatlı Ticaret Odasının geleceğine ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecek olan düşüncelerini almak için anket formu hazırlanmıştır.

Odamızın genel değerlendirilmesinin gerçekleştirilmesi, faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz hakkındaki görüş ve beklentilerin alınabilmesi, odamızın güçlü ve zayıf yönlerine ilişkin görüşlerin ifade edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, hizmetlerimizin şekillendirilmesinde, 2019-2022 yıllarını kapsayan stratejik plan amaç ve hedeflerinin revizesi ile 2021 İş Planı faaliyetlerinin belirlenmesinde kullanılacaktır.

PTO FAALİYETLERİ	Yüksek	Orta	Düşük	Hiç Yok	Oran (%)
1. Ticaret Odasının faaliyetleri hakkında ne düşüncünüzdir? (1-5 arası puan)	5	4	3	2	1
2. Ticaret Odasının faaliyetleri hakkında ne düşüncünüzdir? (1-5 arası puan)	5	4	3	2	1
3. Ticaret Odasının faaliyetleri hakkında ne düşüncünüzdir? (1-5 arası puan)	5	4	3	2	1
4. Ticaret Odasının faaliyetleri hakkında ne düşüncünüzdir? (1-5 arası puan)	5	4	3	2	1
5. Ticaret Odasının faaliyetleri hakkında ne düşüncünüzdir? (1-5 arası puan)	5	4	3	2	1

51. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz için beş puan üzerinden değerlendiriniz.

52. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

53. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

54. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

55. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

56. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

57. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

58. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

59. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

60. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

61. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

62. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

63. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

64. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

65. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

66. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

67. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

68. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

69. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

70. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

71. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

72. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

73. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

74. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

75. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

76. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

77. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

78. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

79. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

80. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

81. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

82. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

83. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

84. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

85. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

86. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

87. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

88. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

89. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

90. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

91. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

92. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

93. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

94. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

95. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

96. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

97. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

98. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

99. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)

100. ESTEĞAY kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleriniz hakkında ne düşüncünüzü belirtiniz? (1-5 arası puan)



ANKET DEĞERLENDİRME

1. PTO'nun sunduğu hizmetler hakkında ne ölçüde bilgi sahibisiniz?

-Ankete katılan paydaşlarımızın büyük çoğunluğu Polatlı Ticaret Odası'nın sunduğu hizmetler hakkında "Büyük Ölçüde" bilgi sahibi olduklarını belirtmişlerdir.

2. PTO hakkındaki bilgilere hangi kaynaktan ulaşıyorsunuz?(birden fazla seçenek belirtebilir)

-Ankete katılan paydaşlarımızın büyük çoğunluğu Polatlı Ticaret Odası hakkındaki bilgilere "kurum web sitesi üzerinden, toplantı ve ortak çalışmalarından" ulaştığını belirtmiştir.

3. PTO' nun mevcut iletişim kanallarını yeterli buluyor musunuz?

-Ankete katılan paydaşlarımızın büyük çoğunluğu Polatlı Ticaret Odası'nın mevcut iletişim kanallarını "Büyük Ölçüde" yeterli olduğunu belirtmişlerdir.

4. PTO personelinin kurum çalışma alanları ile ilgili yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünüyor musunuz?

-Ankete katılan paydaşlarımızın büyük çoğunluğu Polatlı Ticaret Odası personelinin "Büyük Ölçüde" yeterli bilgiye sahip olduğunu belirtmişlerdir.

5. PTO' nun aşağıda belirtilen faaliyetler için başarıma derecesini "Yetersiz, Biraz, Yeterli, Ne İyi/ Ne Kötü, İyi, Çok İyi" olarak belirleyiniz?

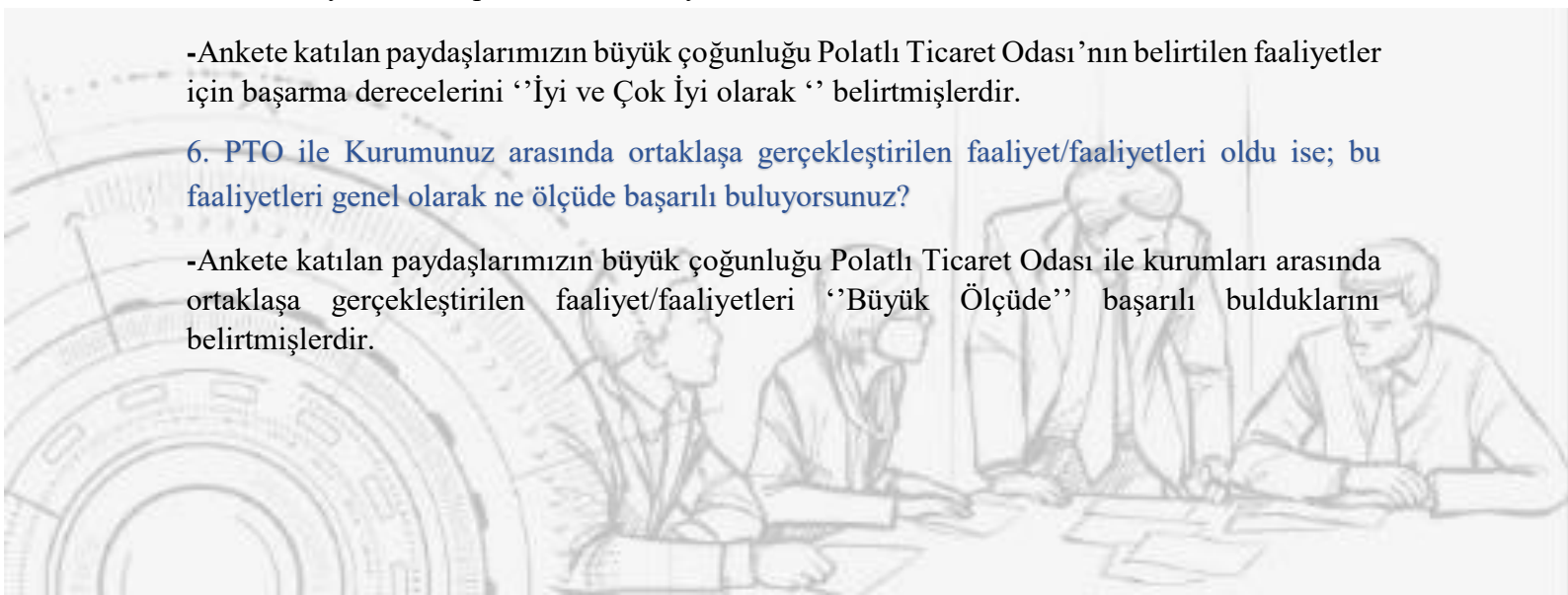
PTO Faaliyetleri

- ✓ Ulusal Konularda sorumlu, tarafsız ve objektif tavır almak
- ✓ Ulusal Ekonomik konularda görüş oluşturmak, yayınlamak ve bu yönde faaliyetler yapmak
- ✓ Üyelerini ulusal/uluslararası platformlarda temsil etmek ve tanıtmak
- ✓ İlçe ekonomisini geliştirme ve hareketlendirme yönünde faaliyetlerde bulunmak
- ✓ Üyelerinin sorunlarını çözme yönünde girişimlerde bulunmak
- ✓ Üyelerini ulusal/uluslararası ticaret ve girişimcilik konularında eğitmek, desteklemek ve teşvik etmek
- ✓ Üyelerini, PTO Faaliyetleri konusunda sürekli bilgilendirmek
- ✓ Kamu yararını ön planda tutarak, üyelerin menfaatini korumak

-Ankete katılan paydaşlarımızın büyük çoğunluğu Polatlı Ticaret Odası'nın belirtilen faaliyetler için başarıma derecelerini "İyi ve Çok İyi olarak " belirtmişlerdir.

6. PTO ile Kurumunuz arasında ortaklaşa gerçekleştirilen faaliyet/faaliyetleri oldu ise; bu faaliyetleri genel olarak ne ölçüde başarılı buluyorsunuz?

-Ankete katılan paydaşlarımızın büyük çoğunluğu Polatlı Ticaret Odası ile kurumları arasında ortaklaşa gerçekleştirilen faaliyet/faaliyetleri "Büyük Ölçüde" başarılı bulduklarını belirtmişlerdir.



7. PTO ile Kurumunuz şimdiye kadar aşağıdaki hizmet alanlarından hangisi/hangilerinde ortak çalışmalar yaptı?(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

-Ankete katılan paydaşlarımıza Polatlı Ticaret Odası ile kurumları arasında gerçekleştirilen ortak çalışmalar sorulduğunda ‘toplantılar, ortak projeler, İşkur Kursları, Kıyaslama Çalışmaları ve Kardeş Oda Protokolü’ ile bir araya gelindiğini belirtmişlerdir.

8. PTO ve Kurumunuz arasındaki ilişkilerin başarılı şekilde yürütülmesi için neler önerirsiniz?

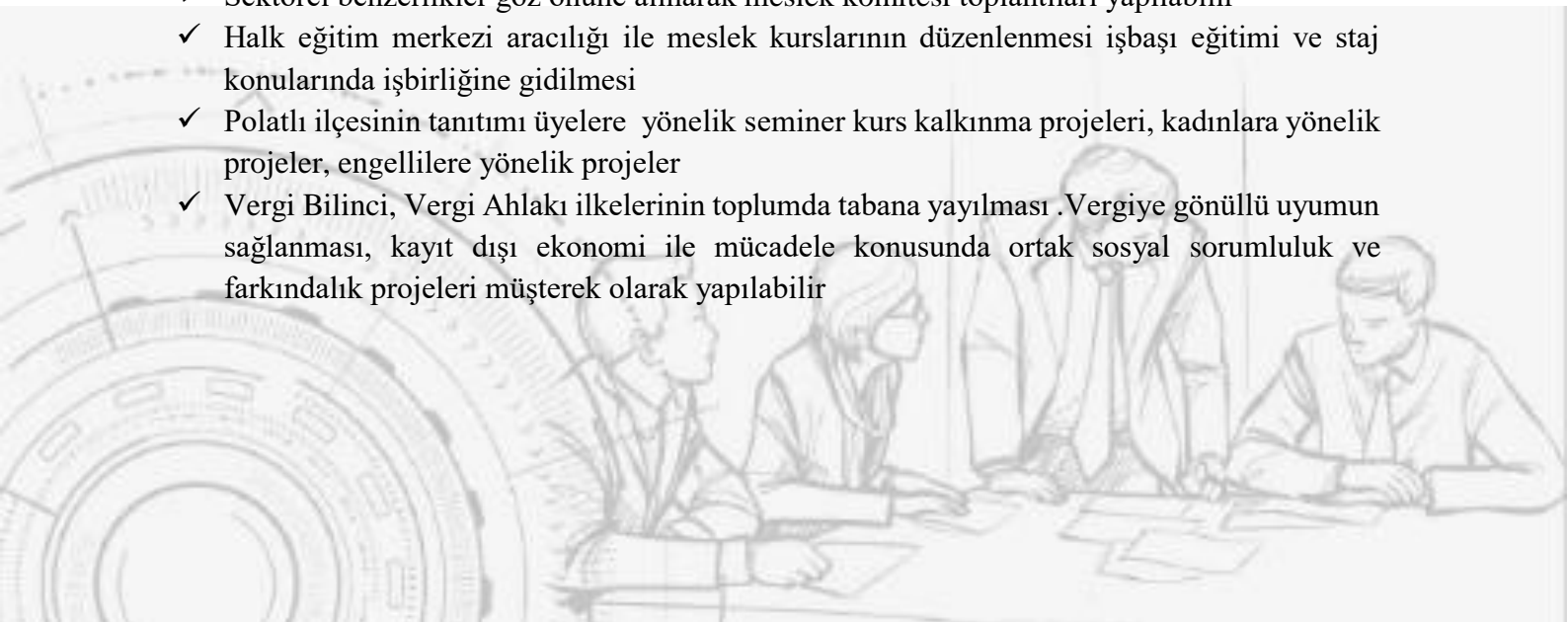
- Ankete katılan paydaşlarımıza Polatlı Ticaret Odası ile kurumları arasındaki ilişkilerin başarılı bir şekilde yürütülebilmesi için önerileri şu şekilde olmuştur;

- ✓ Ortak faaliyet yürütülecek projelerde yönetimin net kararlar alması gerekli,
- ✓ Kurumlar arasında iyi bir iletişim ağının kurulması gerekli,
- ✓ İki kurum arasında çalışma ziyaretleri düzenlenmeli,
- ✓ Ortak toplantılar ve projeler. Akreditasyon konularında bilgi paylaşımları olması gerekli,
- ✓ Kurumlar arası proje ve çalışmalar gerçekleştirilmeli,
- ✓ Ortak etkinlik ve projeler yapılmalı,
- ✓ İş birliği, bilgilendirme ve, açıklık
- ✓ Kurumsal iletişimin kesintisiz devam etmesi
- ✓ Kursların daha sık yapılması
- ✓ Ortak Projeler ve Toplantılar

9. PTO ve Kurumunuz arasında hangi alanlarda işbirliği yapılabilir?

- Ankete katılan paydaşlarımıza Polatlı Ticaret Odası ile kurumları arasında gerçekleşebilecek işbirliği çalışmaları sorularak bu yönde gerçekleştirilen öneriler şu şekilde olmuştur;

- ✓ Yurtdışı Fuarlar Ülke Ziyaretleri ve Dış Pazar Bağlantıları ulusal ve uluslararası projeler
- ✓ İŞKUR un teşvikleri ve kurslar
- ✓ Ortak Projeler Yürütülebilir
- ✓ Kardeş Oda anlaşması
- ✓ Sektörel benzerlikler göz önüne alınarak meslek komitesi toplantıları yapılabilir
- ✓ Halk eğitim merkezi aracılığı ile meslek kurslarının düzenlenmesi işbaşı eğitimi ve staj konularında işbirliğine gidilmesi
- ✓ Polatlı ilçesinin tanıtımı üyelere yönelik seminer kurs kalkınma projeleri, kadınlara yönelik projeler, engellilere yönelik projeler
- ✓ Vergi Bilinci, Vergi Ahlakı ilkelerinin toplumda tabana yayılması .Vergiye gönüllü uyumun sağlanması, kayıt dışı ekonomi ile mücadele konusunda ortak sosyal sorumluluk ve farkındalık projeleri müşterek olarak yapılabilir



10. Ortaklaşa gerçekleştirilecek faaliyet/faaliyetlerde PTO'nun önemini '' Tamamen, Büyük Ölçüde, Kararsızım,Kısmen,Hiç'' olarak değerlendiriniz?

- Ankete katılan paydaşlarımıza Odamız ile kurumları arasında gerçekleştirilecek faaliyetlerde Polatlı Ticaret Odası'nın önemi aşağıdaki sorularla sorulmuş olup, tüm paydaşlarımız ''Büyük Ölçüde ve Tamamen'' önemli olduğunu belirtmişlerdir.

- ✓ Polatlı Ticaret Odası'nın öncülüğü/liderliğinin önemli olduğunu düşünüyor musunuz?
- ✓ Polatlı Ticaret Odası'nın katılımının önemli olduğunu düşünüyor musunuz?
- ✓ Polatlı Ticaret Odası'nın katkısının (emek/bilgi/maddi vb. açıdan)önemli olduğunu düşünüyor musunuz?

11. SWOT Analizi Kapsamında ,PTO'nun Güçlü ve Zayıf Yönleri –Tehdit ve Fırsatları Nelerdir?

GÜCLÜ YÖNLER

Bürokrasiye yakın olan konumu
PTO'nun üyeleri ile ilgili bürokratik çözümleme ve bilgilendirmelere yardımcı olması
Üyelerle iletişiminin iyi olması
Kurumsal bir yapıda hizmet vermesi
Hızlı zamanında hatasız hizmet vermesi
Üye odaklı çalışması
Diğer Oda/Borsalarla güçlü bir iletişim ağının
Çalışanlarının özverili çalışması ve mevcut
Üye Potansiyeli
Aktif,Dinamik Personel Yapısı
İlçedeki Diğer Kurum ve Kuruluşlarla ikili
Üyelerin ekonomik ve sosyal açıdan yeterli olması
Ekonomik Gücü
OSB ye sahip olması
Çok Sayıda Üyesi ile birlikte etkin bir STK olması
Tanıtım

TEHDİTLER

Tüm Dünyayı etkisi altına alan biyolojik etkiler
Yatırımcıların Önündeki Bürokrasi
Üyelerin ihracat kapasitesinin yüksek olmaması
Bürokratik Siyasi ve Mali Tehditler
COVID-19 Süreci
Göz Önünde ve Aktif bir oda olarak beklentinin yüksek olması ve karşılanamaması
Ticaret Odalarının Siyasi Göz ile Bakılması
Konjektör içerisinde oluşan her risk bir tehdittir.Önemli olan öngörüde bulunabilmektir.Odanızın yaptığı çalışmalar ile öngörü kabiliyeti bulunan bir STK'dır.
Ülke ekonomisinin durumu

ZAYIF YÖNLER

Konumu gereği daha lokal kalması
Kurum hizmet binasının eski olması ve otopark sorunu Üyelerin kurumda düzenlenen organizasyonlara(eğitim,seminer,fiar vb.)yeterli ilgiyi göstermemesi
Üyelerin bilgi teknolojileri yeterince
Genel Olarak odalar tarafından düzenlenen eğitim
İhracat eksikliği
Polatlı İlçesinin Potansiyelinin az olması
Ankara'ya yakın bir oda olması
Sosyal Ekonomik Açıdan bulunduğu bölgeye duyarlılığın az olması
Sosyo -ekonomik hayatın dinamiklerini takip edilemez kadar çok olduğundan yoğun bir gündeminizin bulunması

FIRSATLAR

Biyolojik etkilerini iyi analiz ederek temiz iş imkanlarını desteklemesi
KYS ve Akreditasyon Standardı uygulamaları ile kendini geliştiren bir kurum olması Paydaşları ile iletişiminin güçlü olması
Online olarak daha sık ve etkin yapılan toplantılar
Yönetim Kurulu Başkanının aktif olması
Polatlı İlçesinin Başkente Bağlı Olması
Sosyo Ekonomik Hayatın dinamiklerinin değişmesi iş dünyası ve odanız özelinde yeni fırsatlar yaratmaktadır.
Ankara İline Yakınlığı
Dış Paydaşların Yaklaşımı

12. Dünyada ve Türkiye'de meydana gelen,Odayı etkileyen ve etkileme olasılığı bulunan (PEST Analizi) Politik,Ekonomik,Sosyo-Kültürel ve Teknolojik dış çevre unsurları sizce nelerdir?

POLİTİK

Küresel Yalnızlık
İhracat Uygulamaları
Dış Politikada yaşanan olumsuzluklar
Uluslararası ilişkiler , ilgili yasalar ,vergi sistemi
Küresel Ölçekli Politik Olaylar
İhracat ve İhracat Politikaları

SOSYAL

Pandemi
Kişi Duyarsızlığı
Karar alıcılar ile ortak faaliyetler
COVID-19
Türkiyeye duyulan bakış açısının değişmesi ve tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüsün olması
Toplumun değerleri, yeni ihtiyaç ve istekler
Küresel Bir Salgın olan COVID-19 hastalığı ve
Günümüzde Sıradan uygulamalardançok inovatif uygulamalara yönlendirme yapılması

EKONOMİK

Ekonomik Kriz -Kur Değişimleri
Ekonomi,Pandemi
Devlet tarafından sağlanan hibeler ve teşvikler
COVID SonrasıEkonomik Kriz
Dış Ülkelere Nazaran türk parasının değer
Koronavirüsün sektörlerdeki olumsuz etkisi ile aidaat gelirlerinin düşmesi
İşsizliğe ve kazançın az olmasına neden olan Küresel Ölçekli ekonomik Olaylar
Yasal Mevzuat
Ulusal/uluslararası standartlarda meydana gelen değişiklikler

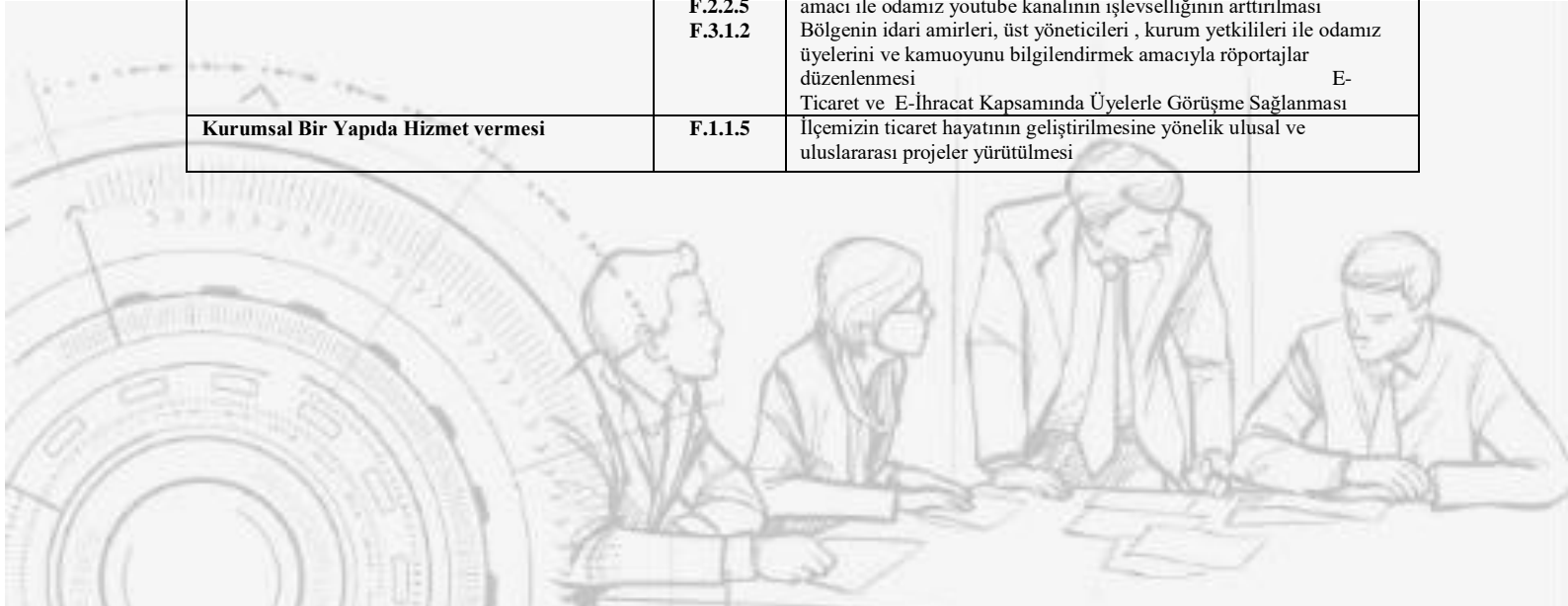
EKONOMİK

Üyelerin Yararına olabilecek teknolojik gelişmeler hakkında yapılacak bilgilendirmeler
Alternatif ve Yeni Teknolojiler
Yapay Zeka ve 4.Nesil Sanayi
Teknoloji alanındaki gelişmeler hakkında yönlendirici ve bilgilendirici olunması



SWOT VE PEST ANALİZLERİNİN 2021 İŞ PLANINA DAHİL EDİLMESİ KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ PLANLANAN FAALİYETLER

GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER İLE FIRSAT VE TEHDİTLER (SWOT-GZFT)ANALİZİ(2021)		
GÜÇLÜ YÖNLER		
İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan- Faaliyet
Bürokrasiye yakın olan konumu	F.1.3.1	Bölgesel sorunların tespiti ve çözümü amacıyla Yönetim Kurulu Başkanı tarafından kilit karar alıcılara ziyaretler gerçekleştirilmesi
Ekonomik Gücü	F.1.2.6	Ödenen vergi tutarına göre sıralamaya giren üyelerin onurlandırılması
Üye Potansiyeli	F.3.2.2	İhracat Potansiyeli Olup da ihracat Gerçekleştiremeyen Üyeleri Tespit Etmeye Yönelik Yapılan Çalışma Sayısı
OSB Olması	F.1.3.4	Üyelerin nitelikli eleman ihtiyacının karşılanmasına destek olunması
PTO' nun üyeleri ile ilgili bürokratik çözümleme ve bilgilendirmelere yardımcı olması	F.2.2.5	Bölgenin idari amirleri, üst yöneticileri , kurum yetkilileri ile odamız üyelerini ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla röportajlar düzenlenmesi
Üye odaklı çalışması	F.2.1.2	Hizmetin kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmak üzere sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunulması
Kurumsal yapısını büyük oranda tamamlamış olması	F.1.1.5	İlçemizin ticaret hayatının geliştirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası projeler yürütülmesi
Diğer Oda/Borsalarla güçlü bir iletişim ağının olması	F2.2.4	Odamız hizmet faaliyetlerinin daha geniş kesimlere aktarılabilmesi amacı ile odamız youtube kanalının işlevselliğinin artırılması
Çalışanlarının özverili çalışması ve mevcut başkanının vizyonu	F.3.2.1	Üyelerin Uluslararası Ticaretine Destekte Bulunan ve Kendini Bu Kapsamda Geliştirmiş Bir Oda ile Kıyaslama Çalışması Gerçekleştirilmesi
Aktif, Dinamik Personel Yapısı	F.2.2.6	İlçemizin ve Odamızın tanınırlığının artırılması ,farkındalık oluşturulması ,faaliyet ve hizmetlerin görünürlüğü kapsamında çalışma gerçekleştirilerek odamıza bölge içinden veya dışından gelen ziyaretçilere bu kapsamda sunum gerçekleştirilmesi
İlçedeki Diğer Kurum ve Kuruluşlarla ikili ilişkilerinin iyi olması	F.2.2.5	Bölgenin idari amirleri, üst yöneticileri , kurum yetkilileri ile odamız üyelerini ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla röportajlar düzenlenmesi
Üyelerin ekonomik ve sosyal açıdan yeterli olması	F.1.2.6	Ödenen vergi tutarına göre sıralamaya giren üyelerin onurlandırılması
Çok Sayıda Üyesi ile birlikte etkin bir STK olması	F.1.2.5	Üyelerin ulusal çapta başarılı olmuş iş insanları ile bir araya getirilmesi
Tanıtım	F.2.2.6 F.3.1.3	İlçemizin ve Odamızın tanınırlığının artırılması ,farkındalık oluşturulması, faaliyet ve hizmetlerin görünürlüğü kapsamında çalışma gerçekleştirilerek odamıza bölge içinden veya dışından gelen ziyaretçilere bu kapsamda sunum gerçekleştirilmesi E-İhracat ve E-Ticaretin Tanıtımının Gerçekleştirilmesi
Üyelerle iletişiminin iyi olması	F2.2.4 F.2.2.5 F.3.1.2	Odamız hizmet faaliyetlerinin daha geniş kesimlere aktarılabilmesi amacı ile odamız youtube kanalının işlevselliğinin artırılması Bölgenin idari amirleri, üst yöneticileri , kurum yetkilileri ile odamız üyelerini ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla röportajlar düzenlenmesi E-Ticaret ve E-İhracat Kapsamında Üyelerle Görüşme Sağlanması
Kurumsal Bir Yapıda Hizmet vermesi	F.1.1.5	İlçemizin ticaret hayatının geliştirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası projeler yürütülmesi



ZAYIF YÖNLER		
İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan -Faaliyet
İhracat Eksiği	F.3.1.1	E-Ticaret ve E-İhracat Bilincinin Oluşturulması Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Çalışma Sayısı(E-Ticaret-E-İhracat Seferberliği)
Genel Olarak odalar tarafından düzenlenen eğitim etkinlik ve toplantı faaliyetlerine üye katılımının yüksek olmaması	F.1.1.1 F.3.1.4 F.3.1.5	Üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi E-İhracat ve E-Ticaretin Üyelere Aktarılması Amacıyla Bilgilendirme Toplantılarının Yapılması E-İhracat ve E-Ticaret Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı
Polatlı İlçesinin Potansiyelinin az olması	F.2.2.6	İlçemizin ve Odamızın tanınırlığının artırılması ,farkındalık oluşturulması, faaliyet ve hizmetlerin görünürlüğü kapsamında çalışma gerçekleştirilerek odamıza bölge içinden veya dışından gelen ziyaretçilere bu kapsamda sunum gerçekleştirilmesi
Sosyal Ekonomik Açıdan bulunduğu bölgeye duyarlılığın az olması	F.3.2.3	İlçe Dış Ticaretinin Mevcut Durum Analiz Envanter Raporunun Oluşturulması
Sosyo -ekonomik hayatın dinamiklerini takip edilemez kadar çok olduğundan yoğun bir gündeminizin bulunması	F.3.3.1	Ticari ve Sınai Araştırmalar Yapmak ve Sonuçlarını Üyelerimiz ile Paylaşmak
Kurum hizmet binasının eski olması ve otopark sorunu Üyelerin kurumda düzenlenen organizasyonlara(eğitim, seminer, fuar vb.)yeterli ilgiyi göstermemesi	F.2.1.5	Odanın yeni bir hizmet binası tahsisi için faaliyetlerde bulunulması/Hizmet Binasının düzenleme ve tadilat işlemlerinin gerçekleştirilmeye başlanması
FIRSATLAR		
İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan -Faaliyet
Biyolojik etkilerini iyi analiz ederek temiz iş imkanlarını desteklemesi	F.1.3.4	Üyelerin nitelikli eleman ihtiyacının karşılanmasına destek olunması
KYS ve Akreditasyon Standardı uygulamaları ile kendini geliştiren bir kurum olması	F.3.2.1	Üyelerin Uluslararası Ticaretine Destekte Bulunan ve Kendini Bu Kapsamda Geliştirmiş Bir Oda ile Kıyaslama Çalışması Gerçekleştirilmesi
Paydaşları ile iletişiminin güçlü olması	F2.2.4.	Odamız hizmet faaliyetlerinin daha geniş kesimlere aktarılabilmesi amacı ile odamız yputube kanalının işlevselliğinin artırılması
Online olarak daha sık ve etkin yapılan toplantılar	F.3.1.4 F.3.1.5	E-İhracat ve E-Ticaretin Üyelere Aktarılması Amacıyla Bilgilendirme Toplantılarının Yapılması(zoom) E-İhracat ve E-Ticaret Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı
Yönetim Kurulu Başkanının Aktif olması	F.1.3.7	Kurumlarla güçlü işbirliği kurarak PTO'nun temsil etkinliğini arttırmak için kamu kurum ve kuruluşlarının ziyaret edilmesi ve kabuller
Sosyo Ekonomik Hayatın dinamiklerinin değişmesi iş dünyası ve odanız özelinde yeni fırsatlar yaratmaktadır.	F.1.3.6	Kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik sosyal organizasyonlarda yer almak ve destek vermek
Dış Paydaşların Yaklaşımı	F.1.3.2	Oda organ üyelerinin etkinlik/toplantılarda dış paydaşlarla bir araya getirilerek sorun ve çözüm önerilerinin görüşülmesi
Paydaş Kurumlarda Ortak Projelerde Çalışma	F.3.3.3	Kardeş Oda Protokolü Yapılan Yurtdışı Oda Sayısı
TEHDİTLER		
İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan- Faaliyet
Tüm Dünyayı etkisi altına alan biyolojik etkiler	F.1.4.6	Salgın,Savaş,Politik Olaylar,Teknolojik Değişim ,Yasa ve Uluslararası Sosyo-Ekonomik Krizlerde üyelerin yaşamış oldukları/yaşayacakları sektörel sıkıntıların gerekli mercilere ulaşılabilmesini sağlaması
Üyelerin ihracat kapasitesinin yüksek olmaması	F.3.1.1	E-Ticaret ve E-İhracat Bilincinin Oluşturulması Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Çalışma Sayısı(E-Ticaret-E-İhracat Seferberliği)
COVID-19 Süreci	F.1.4.1	Üyelerin küresel ekonomik krizden etkilenme düzeylerini ve kriz yönetimi çalışmalarını ortaya koyabilmek amacıyla araştırma yapılması
Ülke Ekonomisinin durumu	F.3.3.2	Pazar Araştırmasının Ulaştırıldığı Üye Sayısı
Bürokratik Siyasi ve Mali Tehditler Yatırımcıların Önündeki Bürokrasi	F.2.2.5	Bölgenin idari amirleri,üst yöneticileri , kurum yetkilileri ile odamız üyelerini ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla röportajlar düzenlenmesi
Ticaret Odalarının Siyasi Göz ile Bakılması	F.2.2.5	Bölgenin idari amirleri,üst yöneticileri , kurum yetkilileri ile odamız üyelerini ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla röportajlar düzenlenmesi
Göz Önünde ve Aktif bir oda olarak beklentinin yüksek olması ve karşılanamaması	F.2.2.6	İlçemizin ve Odamızın tanınırlığının artırılması ,farkındalık oluşturulması, faaliyet ve hizmetlerin görünürlüğü kapsamında çalışma gerçekleştirilerek odamıza bölge içinden veya dışından gelen ziyaretçilere bu kapsamda sunum gerçekleştirilmesi

POLİTİK, EKONOMİK, SOSYAL, TEKNOLOJİK ETMENLER (PEST) ANALİZİ (2021)**POLİTİK ETMENLER**

İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan- Faaliyet
Küresel Yalmlık	F.1.4.1	Üyelerin küresel ekonomik krizden etkilenme düzeylerini ve kriz yönetimi çalışmalarını ortaya koyabilmek amacıyla araştırma yapılması
İhracat Uygulamaları	F.3.1.1	E-Ticaret ve E-İhracat Bilincinin Oluşturulması Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Çalışma Sayısı(E-Ticaret-E-İhracat Seferbeliği)
Dış Politikada yaşanan olumsuzluklar	F.1.4.6	Salgın,Savaş,Politik Olaylar,Teknolojik Değişim ,Yasa ve Uluslararası Sosyo-Ekonomik Krizlerde üyelerin yaşamış oldukları/yaşayacakları sektörel sıkıntıların gerekli mercilere ulaşılabilmesini sağlaması
Uluslararası ilişkiler , ilgili yasalar ,vergi sistemi	F.3.3.1	Ticari ve Sınai Araştırmalar Yapmak ve Sonuçlarını Üyelerimiz ile Paylaşmak
Küresel Ölçekli Politik Olaylar	F.1.4.3	Gerçekleşebilecek kısıtlamalarda ülke ekonomisine destek/direnç oluşturabilecek üretim/imalat yapan firmaların yönetmeliklere uygun bir şekilde faaliyet gösterebilmelerini sağlaması
İhracat ve İhracat Politikaları	F.3.1.4	E-İhracat ve E-Ticaretin Üyelere Aktarılması Amacıyla Bilgilendirme Toplantılarının Yapılması

EKONOMİK ETMENLER

İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan -Faaliyet
Ekonomik Kriz ,Kur Değişimleri	F.1.4.4	Üyelerde Kriz Yönetimi Anlayışının Oluşmasını Sağlayabilmek Amacıyla Eğitimlerin Düzenlenmesini sağlanması
Devlet tarafından sağlanan hibeler ve teşvikler konusunda bilgilendirme seminerleri düzenlenerek üyelerin bu hibe ve desteklerden fayda sağlaması	F.1.4.2	Hükümet tarafından desteklenen sosyo-ekonomik destek paketleri hk. da üyelere bilgilendirmeler yapılması ve desteklerden faydalanılmasını sağlaması
COVID Sonrası Ekonomik Kriz	F.1.4.1	Üyelerin küresel ekonomik krizden etkilenme düzeylerini ve kriz yönetimi çalışmalarını ortaya koyabilmek amacıyla araştırma yapılması
Dış Ülkelere Nazaran türk parasının değer kaybetmesi ve yatırımcıları etkilemesi	F.1.2.6	Ödenen vergi tutarına göre sıralamaya giren üyelerin onurlandırılması
Koronavirüsün sektörlerdeki olumsuz etkisi ile aidat gelirlerinin düşmesi	F.1.4.2	Hükümet tarafından desteklenen sosyo-ekonomik destek paketleri hk. da üyelere bilgilendirmeler yapılması ve desteklerden faydalanılmasını sağlaması
Küresel Ölçekli ekonomik olaylar	F.3.2.3	İlçe Dış Ticaretinin Mevcut Durum Analiz Envanter Raporunun Oluşturulması
Ekonomi,Pandemi	F.1.4.6	Salgın, Savaş, Politik Olaylar, Teknolojik Değişim ,Yasa ve Uluslararası Sosyo-Ekonomik Krizlerde üyelerin yaşamış oldukları/yaşayacakları sektörel sıkıntıların gerekli mercilere ulaşılabilmesini sağlaması
İşsizliğe ve kazançın az olmasına neden olan durgunluklar	F.1.4.5	Dijital İşgücünün Oluşmasına Destek Olunabilmesi Amacıyla Üyelerin ve Çalışanlarının E-Ticarete Yönlendirmeye Çalışılması
Yasal Mevzuat Ulusal/uluslararası standartlarda meydana gelen değişiklikler	F.1.4.3	Gerçekleşebilecek kısıtlamalarda ülke ekonomisine destek/direnç oluşturabilecek üretim/imalat yapan firmaların yönetmeliklere uygun bir şekilde faaliyet gösterebilmelerini sağlaması

SOSYAL ETMENLER

İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan -Faaliyet
Pandemi ,COVID-19	F.1.4.6	Salgın,Savaş,Politik Olaylar,Teknolojik Değişim ,Yasa ve Uluslararası Sosyo-Ekonomik Krizlerde üyelerin yaşamış oldukları/yaşayacakları sektörel sıkıntıların gerekli mercilere ulaşılabilmesini sağlaması
Kişİ Duyarsızlığı	F.1.4.7	Pandemi Süresince Resmi Kurumlardan Gelen Bilgilendirmelerin üye ve kamuoyu ile paylaşılmasını sağlaması
Karar alıcılar ile ortak faaliyetler	F.1.3.2	Oda organ üyelerinin etkinlik/toplantılarda dış paydaşlarla bir araya getirilerek sorun ve çözüm önerilerinin görüşülmesi
Toplumun değerleri, yeni ihtiyaç ve istekler	F.2.1.2	Hizmetin kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmak üzere sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunulması
Küresel Bir Salgın olan COVID-19 hastalığı ve toplumdaki yansımaları	F.1.4.6	Salgın,Savaş,Politik Olaylar,Teknolojik Değişim ,Yasa ve Uluslararası Sosyo-Ekonomik Krizlerde üyelerin yaşamış oldukları/yaşayacakları sektörel sıkıntıların gerekli mercilere ulaşılabilmesini sağlaması

TEKNOLOJİK ETMENLER

İfade	Stratejik Plan Hedef	Stratejik Plan- Faaliyet
Üyelerin Yararına olabilecek teknolojik gelişmeler hakkında yapılacak bilgilendirmeler	F.3.1.1	E-Ticaret ve E-İhracat Bilincinin Oluşturulması Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Çalışma Sayısı(E-Ticaret-E-İhracat Seferbeliği)
Teknoloji alanındaki gelişmeler hakkında yönlendirici ve bilgilendirici olunması	F.3.1.5	E-İhracat ve E-Ticaret Kapsamında Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı

SONUÇ

Dünyada ve ülkemizde yaşanan ekonomik, siyasi, sosyal, kültürel ve teknolojik gelişmeler ile, değişen ve çeşitlenen talepler yönetim sistemlerinin yönetim yönünde evrimleşmesini gündeme getirmiştir. Bu değişim rekabetçiliği, verimliliği ve aynı zamanda da paylaşımı gerektirmektedir. Polatlı Ticaret Odası olarak, bu bakış açısı ile, iş hayatındaki bütün paydaşlarımızın katkı sunduğu bir model çerçevesinde yerel kapasiteyi geliştirmek ve üyelerimizin rekabetçiliğini arttırmak amaçlı çalışmalarını sürdürmekteyiz. Çalışmalarımız kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, şeffaflık ve hesap verme sorumluluğu bilinci ile yürütülmektedir.

Kurumun misyon ve hedefleriyle ilişkili yönetim süreçlerini; kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanan bu rapor kurumun öz değerlendirmesini içeren bir rapordur. Rapor , kurumun paydaşlar gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.

