

ÜYE ZİYARET RAPORU

POLATLI TİCARET ODASI



Kurum Temel Değerlerimiz Çerçevesinde:

- Tüm taraflara eşit mesafede ,ayrımcılık yapmadan tarafsız kalmak
 - Şeffaflık ve hesap verebilir olmak
- Tüm öneri, talep ve şikayetlere duyarlı olmak
 - Katılımcı bir yaklaşım sergilemek
- İlgili ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla yakın işbirliği ve dayanışma içinde çalışmak
 - Üye odaklı hizmet anlayışı ile çalışmak
 - Etkin, hızlı ve kaliteli hizmet vermek
- Üyelerimizle sağlıklı iletişim kurarak oda-üye bütünleşmesini sağlamak
- Tüm sektörlerde çevreye saygılı, sürdürülebilir büyümeyi desteklemek
 - Güler yüzlü hizmet sunmak
- Hizmetlerimizi; zamanında ve doğru olarak sunmak

Anlayışıyla Hazırlanmıştır.



2023 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan "Üye İhtiyaçlarının Belirlenmesi, Bölgesel Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışının Uygulanması" amacı doğrultusunda üyelerin Oda ile iletişimi ve etkileşimini artırmak stratejisi ile hareket edilerek üyelere ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Sizlerle Daha İleriye...

Polatlı Ticaret Odası Üye İlişkileri Politikası;

Kalite sistemine uygun bir şekilde üye memnuniyetini ön planda tutarak, üyelerimizin talep, öneri, ihtiyaç, istek ve şikâyetleri doğrultusunda hedef ve planlar belirleyerek hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirildiği ve aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmelerin yapıldığı, üye ilişkileri ve memnuniyeti odaklı üye sistemini taahhüt ederek, şeffaf ve hesap verilebilir ilkeleri doğrultusunda, çözüm odaklı anlayışla hizmet sunabilmek için etkin iletişim yöntemlerini kullanarak üyelerimizle sürekli ve sağlıklı ilişkiler kurmak ve geliştirmektir.

“

GİRİŞ

AMAÇ

SÜREÇ

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR

ZİYARET DEĞERLENDİRME

SONUÇ

”

GİRİŞ

Kurumun misyon ve hedefleriyle ilişkili yönetim süreçlerini; kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanan bu rapor kurumun öz değerlendirmesini içeren bir rapordur . Rapor her yıl en az bir defa gerçekleştirilebilecek üye ziyaretleri sonrasında esas alınmak üzere kurum tarafından hazırlanarak kurum iyileştirme alanları, lobi faaliyetleri, üye memnuniyet ölçümleri, iş planı ,kalite, verimlilik, üye ilişkileri politikası ,müşteri memnuniyeti hedeflerinin oluşmasında büyük rol oynayacaktır.

Rapor , kurumun üye gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.



AMAÇ

- Üye ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bölgesel çözüm odaklı hizmet anlayışının uygulanmasını sağlamak
- Kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak
- Kurumsal değerlendirme sürecine temel teşkil edecek şekilde kanıta dayalı bilgi sunmak
- Kurumdaki üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaşma ve içselleşme düzeyini yükseltmek
- Üye İlişkileri politikasını gerçekleştirmek ve üyelerin oda ile iletişimini ve etkileşimini arttırmak



SÜREÇ

- Ziyarete Üst Yönetim, Genel Sekreter ve Bölgenin İdari Amirleri, birlikte katılım sağlamıştır.
- Üye firma ziyaretine gitmeden önce ön bir hazırlık yapılmıştır. Üyeler için kurumu temsilen hediyeler takdim edilmiştir.
- Ziyaret esnasında üyelerin sektörel sıkıntıları , odamıza yönelik istekleri, önerileri ve şikayetlerinin üzerinde durulmaya dikkat edilmiştir.
- Üye ziyaretleri esnasında odamız vizyonu, misyonu, faaliyetleri ve hedeflerine yönelik bilgiler verilmiş aynı zamanda odaya üye olmanın avantajları aktarılmıştır. Oda ile üye işbirliğini güçlendirecek konular üzerinde durulmuştur.

“

Ekonomisi zayıf bir millet fakirlik ve yoksulluktan kurtulamaz; toplumsal ve siyasi felâketlerden yakasını kurtaramaz..

”

M.Kemal ATATÜRK

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR



Üyemiz Minipark'ın yeni iş yerindeki açılışına katılım sağladık.Hayırlı olsun, bol kazançlar dileriz.....



Üyemiz Bellona Mağazasının açılışına Meclis Başkanımız Erol Ünal ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile katıldık. İşletmeye ticari hayatında başarılar dileriz.....



Üyemiz Erkmenler Gross'un Gazi Mahallesi'nde hizmete sunduğu 3. Şubesinin açılışına katılım sağladık. İşletmeye ticari hayatında başarılar dileriz.....



Yönetim Kurulu Üyelerimiz Mustafa Murat Kıymaz ve Murat Çakır üyemiz Mondihome Mağazasının Ümitköy Şubesinin açılışına katıldı.....



Meclis Üyemiz Güven Akıl'ın hizmete açtığı Feed Veteriner Kliniği'nin açılışına Meclis Başkanımız Erol Ünal ve meclis üyelerimiz katılım sağladı....



Cemil Meriç Engelsiz Hayat Merkezimizin düzenlediği Elimden Tut Farkındalık ve Gönül Kermesi'ni ziyaret ettik....

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR



Üyemiz Öztürkler Mobilya Mondi Home Mağazasının ürünlerinin tanıtımında kullanacağı otonom robotun tanıtımına katıldık....



Yönetim Kurulu Başkanımız Ulvi Sakarya ilçemizde 2. şubesini açan Engin Et Dünyası kasabının işyeri açılışına katıldı....



Yönetim Kurulu Başkanımız, Meclis Başkanımız yönetim kurulu ve meclis üyelerimiz ile birlikte Üyemiz Kerimoğlu Eczanesi'nin açılışına katıldı...



Yönetim Kurulu Başkanımız, Meclis Başkanımız yönetim kurulu ve meclis üyelerimiz ile birlikte Üyemiz Üstünler Petrol'un açılışına katıldı....



Meclis Üyelerimiz, Üyemiz Gençpol Mobilya'nın mağaza açılışına katıldı. Mağaza sahibi Osman Gençbay'ın açılış törenine katıldı....



Yönetim Kurulu Başkanımız Ulvi SAKARYA Şehitlik Mahallesi Ulubatlı Hasan Caddesinde hizmete başlayan Pastacızade'nin ikinci şubesinin açılışına katıldı.....



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** SİGORTACILIK SEKTÖRÜ
- **KONU:** SİGORTACILIK SEKTÖR SORUNLARI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:**30.01.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TOBB(Sigortacılık Müdürlüğü)
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** İlçemizde sigortacılık sektöründe faaliyet gösteren bazı sigorta firmalarının usulsüz poliçe düzenleyerek, tramer girişi sağlamadan sahte poliçe ile hem vatandaşları kandırdığı hem de sigorta sektöründe faaliyet gösteren diğer firmaları haksız rekabetle zarara uğratması ile alakalı, uygunsuzluğun ilgili kurumlara iletilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Daha fazla vatandaşın mağdur olmaması amacıyla 6.Meslek Komitesi(Sigortacılık Sektörü) konunun TOBB Sigortacılık Müdürlüğü'ne iletilmesini önermiştir.Odamız 30.01.2023 tarih ve 68 sayılı yazısı ile Sigortacılık Sektör Sorunu TOBB Sigortacılık müdürlüğüne iletilmiştir.Birliğimiz Sigortacılık Müdürlüğü tarafından görevlendirilen müfettiş konu ile alakalı firma ile iletişim geçmiş, firma 09.08.2023 tarihi itibariyle terkin tescii yapmıştır.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** KOSGEB DESTEKLERİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 12.01.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** KOSGEB Destekleri içerisinde yer alan KOBİ Gel Programının dijitalleşme alanında destek verdiği, Polatlı gibi tarımsal üretimin ağırlıkta olduğu bu bölgede destekten faydalanmada sıkıntı oluşturduğu, destek programlarında biraz daha farklı sektörleri içeren kapsamlı destek programlarına yer verilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Birliğimiz aracılığıyla KOSGEB(Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) TOBB'un 10/01/2023 tarih ve 320 sayılı yazısı ile Odamıza KOSGEB Çalışmalarına ilişkin sorun ve çözüm önerileri sorulmuş olup, planlanan faaliyet kapsamında üye talepleri ve çözüm önerileri ilgili kuruma Odamız 12/01/2023 tarih ve 32 sayılı yazısı ile iletilmiştir. KOSGEB tarafından, konu ile alakalı KOBİ Uzmanı ALP ÖZSOY görevlendirilmiş olup, Odamız personeli eşliğinde peyderpey İlçemiz mikro ölçekli firmalara ziyaretler gerçekleştirilerek KOSGEB Destekleri anlatılmış ve firma taleplerinin beklentileri dinlenmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** DEPREM KOORDİNASYON EKİBİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 09.02.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB, POLATLI BELEDİYESİ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** 06.02.2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında, depremzedeler için ilçemiz yerelinde, kaymakamlık işbirliğinde, üst birliğimiz önderliğinde daha hızlı koordine olabilmek amacıyla hareket edilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** 06.02.2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında, 09.02.2023 tarihinde Odamız Yüksek İstişare Kurulu Olğanüstü toplantı gerçekleştirerek binlerce insanımızın vefat ettiği ve geride kalan depremzedeler için ilçemiz yerelinde, kaymakamlık işbirliğinde, üst birliğimiz önderliğinde daha hızlı koordine olabilmek amacıyla deprem koordinasyon ekibi kurmuştur. Odamız tarafından oluşturulan koordinasyon ekibi tarafından ayrıca, depremzedeler için ilerleyen dönemlerde bazı aksaklıkların yaşanmaması içinde tedbirler alınmış olup;
- -Odamıza üye firmalar tarafından, depremzede olma şartı ile işe alımların olması halinde yönlendirmelerin sağlanması,
- -Evlere yerleştirilen depremzedeler için bilgi veritabanının oluşturulması,
- -İlçemizde bulunan her bir depremzede için psikolog ile geleceğe dönük psikolojik destek sağlanması,
- yapılmıştır.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** NAKLİYE/LOJİSTİK SEKTÖRÜ
- **KONU:** K YETKİ BELGESİ YETKİLENDİRİLMESİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 17.03.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TOBB / ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** 06.07.2022 tarihinde gerçekleştirilen Yüksek İstişare Kurulu Toplantısında belirtilen öneri ve yıl içerisinde üyelere gelen talepler doğrultusunda, Polatlı'da faaliyet gösteren ana sektörlerin başında yer alan nakliye/lojistik sektörünün yaşamış olduğu Sayısal Takograf Kartı (K Yetki Belgesi) sorunu hk. - K Yetki Belgesi Başvuru sıkıntılarının Üye talepleri doğrultusunda ilgili kuruma iletilmesi ve hizmetin odamız tarafından verilmesi için çalışmalara başlatılması
- **YAPILAN EYLEM:** Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği başkanı Rifat HİSARCIKLIOĞLU, Yönetim Kurulu Başkanı Ulvi SAKARYA tarafından ziyaret edilerek talep iletili.Üst Birliğimizle iletişime geçilerek, hizmeti almak için üyelerimizin ve nakliyecilerin Ankara merkeze gitmek zorunda kaldıkları Sayısal Takograf Kartının (K Belgesi), Dijital Ehliyet gibi Odadan verilebilmesi için girişimlerde bulunulması, bu hizmet ile ulaştırma sektöründe faaliyet gösteren Odamız üyesi olan veya olmayan ilçedeki tüm işletmelerin, K Yetki Belgesi işlemlerini Polatlı Ticaret Odası'ndan yapabilecekleri ve böylece ilçede nakliye sektörü ile uğraşan tüm vatandaşlara büyük kolaylık sağlanacağı, hem zaman hem de ekonomik kayıpların önüne geçilmiş olacağı belirtilerek sektörün mağduriyetinin giderilmesi için lobi faaliyetleri yürütülmüştür. İlgili kurumlarla yazışmalar yapılarak, hizmeti verecek personelin eğitim alması sağlandı ve Mart,2023 itibari ile TOBB Onayı ile Odamızda Sayısal Takograf Kartı (K Belgesi),

verilmeye başlandı.
Polatlı Ticaret Odası

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** SİGORTACILIK SEKTÖRÜ
- **KONU:** SİGORTACILIK SEKTÖR SORUNU HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 05.05.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB(Sigortacılık Müdürlüğü)
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** İlçemizde sigortacılık sektöründe faaliyet gösteren bazı sigorta firmalarının ticaret siciline kayıt yaptırmadan faaliyetlerini sürdürdüğü aynı zamanda yine bazı sigortacı firmaların aynı adreste birden fazla iş kolu ile iştiغال olduğu üyelerimiz tarafından iletilmiş olup sigorta sektöründe faaliyet gösteren diğer firmaları haksız rekabetle zarara uğratması ile alakalı, uygunsuzluğun ilgili kurumlara iletilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Bahse konu sorun ile alakalı Yönetim Kurulu Başkanımız ve Sigortacılık Sektörü Meslek Komitesi harekete geçerek konu ile alakalı toplantıları gerçekleştirmiş olup ivedi bir şekilde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigortacılık Müdürlüğüne resmi yazı ile birlikte kanıtlar 05.05.2023 tarihinde konu ile alakalı resmi yazı ve kanıtlar açık bir biçimde iletilmiştir. Üst Birliğimiz konuya ilişkin 19.06.2023/2588 sayılı "Sigorta Acenteleri" konulu yazısı ile geri bildirimde bulunmuş olup, adresleri belirtilen söz konusu işletmelerin Levha Kaydı bulunmamasından dolayı sigortacılık faaliyet yetkilerinin olmadığı, bu kapsamda Odalar Birliği tarafından Müfettiş görevlendirildiği belirtilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 12.07.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**DEMİRLER GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** İhracat yapan ve/veya ihracata yönelmek isteyen üyelerimizin Gümrük Mevzuatı ve Gümrükleme İşlemleri hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması, ilçe ihracatının ve ihracatçı üye sayısının artmasını sağlamak amacıyla, Gümrük İşlemleri ile alakalı üyelerin bilgilendirilmesinin sağlanması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** İhracat yapan ve/veya ihracata yönelmek isteyen üyelerimize; çalışanları ve bu kişilerin birinci derece yakınlarının, Demirler Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi tarafından 4458 Sayılı Gümrük Kanunu, Gümrük Yönetmeliği ve ilgili tebliğ hükümlerine uygun olarak mevzuat uygulamaları konusunda Polatlı Ticaret Odası işbirliğinde bilgilendirilmesi ve bu hususlara ilişkin danışmanlık hizmetlerinde indirim uygulanmasına ilişkin Odamız Yönetim Kurulunun 05/07/2023 tarihli kararı ile 12/07/2023 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

ZİYARET DEĞERLENDİRME

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TURİZM SEKTÖRÜ
- **KONU:** GORDİON ANTİK KENTİ HK.-(UNESCO DÜNYA MİRASI LİSTESİ)
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 18.09.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**POLATLI BELEDİYESİ ANKARA TİCARET ODASI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Polatlı İlçesinde yer alan Gordion Antik Kenti'nin UNESCO Dünya Mirası Listesine girmesi amacıyla gerçekleştirilen girişimlere paydaşlar işbirliğinde destek sağlanması
- **YAPILAN EYLEM:** Polatlı Ticaret Odası Başkanı Ulvi SAKARYA ve beraberindeki heyet, Birleşmiş Milletler UNESCO Dünya Mirası Komitesi'nin 45. Oturumunu takip etmek üzere Riyad'a gitti. Baran ve beraberindeki heyet, UNESCO Nezdinde Türkiye Daimi Temsilcisi Büyükelçi Prof. Dr. Gülnur Aybet, T.C. Riyad Büyükelçisi Fatih Ulusoy, T.C. Sana Büyükelçisi Mustafa Pulat ve T.C. Riyad Büyükelçiliği Ticaret Müşavir Yardımcısı Burak Balkanhoğlu ile bir araya geldi.Gordion'u dünya mirası listesine alınma kararının açıklandığı Riyad'da tarihi ana tanıklık edilerek İlçe turizmi açısından büyük öneme sahip olan Gordion Antik Kentinin Unesco Dünya Mirası listesine alınmasına destek verildi ve Dünya Mirası Listesinde yer alması sağlandı.

“ Üyelerimizin; Sektörlerinde yaşamış oldukları sorunlar ve bunlara ilişkin çözüm önerileri.... ”

“ Üyelerimizin; Odadan alınan hizmet ve beklentiler hususunda şikayet/ dilek/ talep ve önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** LOJİSTİK/NAKLİYE SEKTÖRÜ
- **KONU:** AKARYAKIT ZAMLARI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 16.10.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar
- **LOBİ KONUSU:** Odamız 3.Meslek Komitesi Lojistik/Nakliye Sektörü Meslek Komite Üyeleri 13.09.2023 tarihinde olağanüstü olarak gerçekleştirilen Meslek Komite toplantısında son yıllarda nakliye fiyatlarının sabit kalmasına rağmen yakıt fiyatlarının sürekli bir şekilde yükseldiğini söyleyerek akaryakıt zamları üzerinde durdu. Artan yakıt fiyatlarının ulaştırmanın en önemli maliyet kalemini oluşturduğunu, akaryakıt fiyatlarındaki artışın ulaştırma ve nakliye sektörünü doğrudan etkilediğini bununda her sektörde kaçınılmaz olarak fiyatlara yansıtıldığı belirtildi. Akaryakıt zamları nedeniyle birçok lojistik firması hizmet fiyatlarında artışa gitmek zorunda kaldığı, ancak her ne kadar artış yapsalar da akaryakıt fiyatlarının ani ve hızlı dalgalanması karşısında maliyet dengesi yapılmasının çok kolay ve sürdürülebilir görünmediği, bu nedenle artışlar devam ederse özellikle küçük ve gelişmekte olan lojistik firmalarda gerilemeler, daralmalar görülebileceği bu kapsamda ilgili kurumlarla iletişime geçilerek bu konuya çözümsel politikalar üretilmesi gerektiği hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 16.10.2023 tarih ve 795 sayılı yazısı ile nakliye/lojistik sektörümüzün yaşamış olduğu sorunlar ilgili mercilere iletilebilmesi amacıyla resmi yazı ile bildirilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TARIM/TOHUM/GIDA SEKTÖRÜ
- **KONU:** TARIMSAL GİRDİ FİYATLARININ YÜKSEKLİĞİ,DESTEKLEME UYGULAMALARINDAKİ EKSİKLİKLER VB. HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 16.10.223
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazışmalar
- **LOBİ KONUSU:** Odamız 7.Meslek Komitesi Tarım/Tohum/Gıda Sektörü Meslek Komite Üyeleri 13.09.2023 tarihinde olağanüstü olarak gerçekleştirilen Meslek Komite toplantısında Komite üyelerince mesleki sorunlar görüşülerek; Tarımsal girdi fiyatlarının yüksekliği, destekleme uygulamalarındaki eksiklikler, tohumculuk alanındaki teknoloji kullanımının istenilen düzeyde olmaması, denetim eksikliği ve paydaşlar arası işbirliğinin yetersizliği sektörün sorunlarının başında geldiği belirtildi. Tarımda kullanılan birçok malzemede gün geçtikçe engellenemez bir şekilde fiyat artışı olduğu, gübre, tarım ilacı, tohum, tarım makineleri ve mazot gibi temel üretim kalemlerinde yaşanan aşırı fiyat artışının üreticiyi olumsuz etkilediği belirtildi. Tohum üretimi ve tüketiminin artırılması için özellikle, üretimde kullanılan girdiler için üreticilere yapılan desteklemelerin artırılması, ürün alım fiyatları için kalite kriterlerinin belirlenmesi ve tohumculuk alanındaki yayım ve işbirliği faaliyetlerin artırılması gerektiği hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 16.10.2023 tarih ve 794 sayılı yazısı ile Tarım/Tohum/Gıda sektörümüzün yaşamış olduğu sorunlar ilgili mercilere iletilebilmesi amacıyla resmi yazı ile bildirilmiştir.TOBB'un 19.11.2023 tarih ve 12616 sayılı yazısı ile ilgili yazının Ticaret Bakanlığına ve Tarım ve Orman Bakanlığına iletildiği bilgisi resmi yazı ile bildirilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** İNŞAAT SEKTÖRÜ
- **KONU:** İNŞAAT MALZEME FİYATLARINDAKİ ARTIŞ VE İLÇEDE YAŞANAN ALTYAPI SORUNU HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 16.10.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar
- **LOBİ KONUSU:** Odamız 10.Meslek Komitesi 13.09.2023 tarihinde olağanüstü olarak gerçekleştirilen Meslek Komite toplantısında Komite üyelerince mesleki sorunlar görüşülerek; Ülkemizde gerçekleşen enflasyonla birlikte inşaat malzeme fiyatlarındaki artışın, konut fiyatlarına yansıtıldığı ve konuta yansıtılan maliyet fiyatlarının alım gücünü zorladığını böylelikle konuta olan talebin düştüğü bu durumda inşaat sektörünü durgunlaştırdığı belirtildi. Ayrıca meslek komite üyelerince Polatlı İlçesinde inşaat sektöründe yaşanan diğer bir sorun olan, altyapı sorunu gündeme getirildi. İnşaat firmalarının, inşaatı gerçekleştirmek için belediyeden ruhsatı aldıklarını ancak ruhsatı verilen alanda öncesinde veya sonrasında herhangi bir altyapı çalışmasının gerçekleştirilmediği belirtilerek yaşanan logar sıkıntısına dikkat çekildi. Polatlı ilçesi İstiklal Mahallesi meslek komite üyelerince örnek gösterilerek, hem müteahhitlerin hem de bina sahiplerinin altyapı yetersizliklerinden dolayı büyük sıkıntı içerisinde kaldığı belirtildi. Sorunun çözümü için Ankara Büyükşehir ASKİ Genel Müdürlüğü ile iletişime geçilmesi, bu konuya çözümsel yaklaşımlar getirilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 16.10.2023 tarih ve 793 sayılı yazısı ile İnşaat sektörümüzün yaşamış olduğu sorunlar ilgili mercilere iletilebilmesi amacıyla resmi yazı ile bildirilmiştir. TOBB'un 14.11.2023 tarih ve 12391 sayılı yazısı ile ilgili yazının "İnşaat Sektörüne Yönelik Kredi Desteği" konu başlığı altında Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletildiği bilgisi resmi yazı ile bildirilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

ZİYARET DEĞERLENDİRME

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TURİZM SEKTÖRÜ
- **KONU:** ÜLKE-SEKTÖR TANITIMI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 06.12.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TİCARET BAKANLIĞI (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** 2023 yılı İş Planımız çerçesinde yer alan "Üyelerimizin ticari hayatına katkı sağlayacak, ülke-sektör tanıtım günlerinin düzenlenmesinin sağlanması" faaliyetini, Orta Anadolu İhracatçı Birliklerinden alınan Polatlı İlçesi ülkeler bazında dış ticaret verileri ışığında, Birleşik Krallık, Almanya, Rusya, Polonya ülkeleri başta olmak üzere ülke sunumunu gerçekleştirebilmek amacıyla Ticaret Bakanlığı ile iletişime geçilmiştir.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 06.12.2023 tarih ve 958 sayılı resmi talep yazısı Ticaret Bakanlığı Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü tarafından değerlendirilerek 2024 Mart ayı içerisinde ilgili organizasyonu üyelerimiz için gerçekleştirebileceğimiz belirtilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2023
SAYI NO. 04

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** YEŞİL SANAYİ DESTEK PROGRAMI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 19.12.2023
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**KOSGEB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan "Yeşil Sanayi Destek Programı Proje Teklif Çağrısı (Sanayi KOBİ'lerinin Güneş Enerjisi Yatırımlarının Desteklenmesi- Sanayide Temiz ve Döngüsel Ekonomi Proje Teklif Çağrısı)" ile alakalı üyelerimizi bilgilendirebilme, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeşil dönüşümünü verimli bir şekilde gerçekleştirmelerini, sanayide yeşil dönüşümün kapsayıcı ve sürdürülebilir bir şekilde büyümesini sağlamak amaçlanmıştır.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 19.12.2023 tarih ve 997 sayılı resmi talep yazısı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi (KOSGEB) tarafından değerlendirilerek ilgili uzmanlar tarafından 6.12.2023 tarihinde detaylı bilgilendirme üyelerimize sağlanmıştır.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

SONUÇ



ARALIK 2023
SAYI NO. 04



2023 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üye İhtiyaçlarının Belirlenmesi ve Bölgesel Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışının Uygulanması " amacı doğrultusunda üyelerin Oda ile iletişimini ve etkileşimini artırmak stratejisi ile hareket edilerek üyelere ziyaretler gerçekleştirilmiştir.Ziyaretler paydaşlarımızın/üyelerimizin düşüncelerini açıklama fırsatı vermiş olup üyelerimizin yaşamış oldukları sorunlar ve bunlara ilişkin çözüm önerileri,Odadan alınan hizmet ve beklentiler hususunda şikayet,dilek,talep ve önerileri sorulmuştur.Verilen cevaplar üyelere hizmet anlamında ayrıntılı bir durum tespiti sağlamıştır.

Üye Ziyaret Raporu ISO 9001:2015 kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanmış olup kurumun öz değerlendirmesini barındıran bir rapordur. Üyelerin talepleri Üye Geri Bildirimleri Takip Çizelgesi ile takip edilmektedir. Rapor, kurumun paydaşları gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.





POLATLI TİCARET ODASI

Cumhuriyet Mah. Atatürk Cad. No:19

Telefon:0 (312) 623 10 84

Fax:0 (312) 622 59 45

E-posta: iletisim@pto.org.tr

www.pto.org.tr

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

