



**POLATLI TİCARET
ODASI**



2023 YILI
ÜYE İHTİYAÇ-BEKLENTİ ANKETLERİ
SONUÇ RAPORU

Aralık, 2023

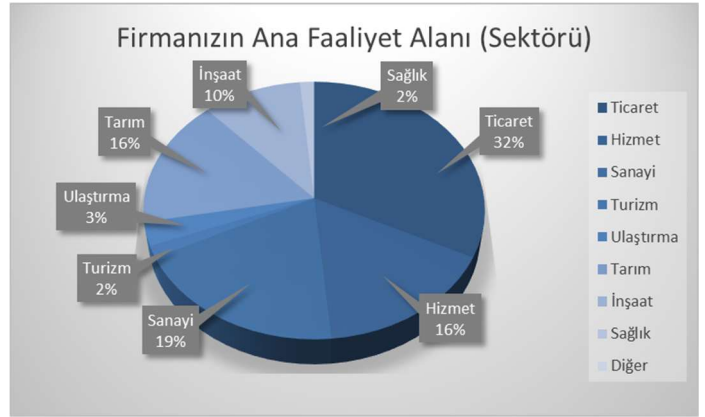
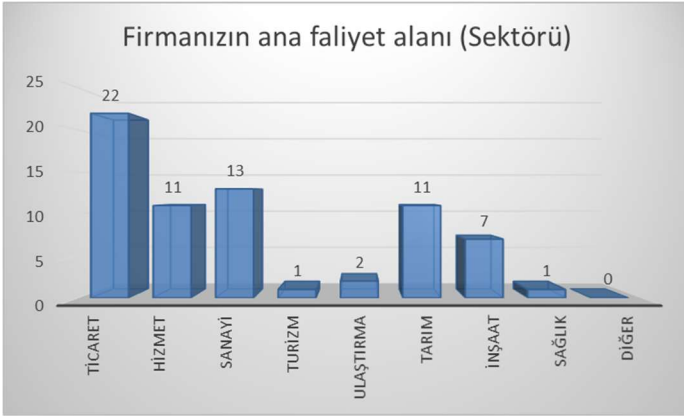
GİRİŞ

Polatlı Ticaret Odası, 1994 aktif üyesi ile 5174 Sayılı yasa ve ilgili diğer mevzuatın verdiği görev ve sorumlulukları yerine getiren bir kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi bulunmaktadır. 11.dönem TOBB akreditasyon sistemi için çalışmalar yapılmaktadır.

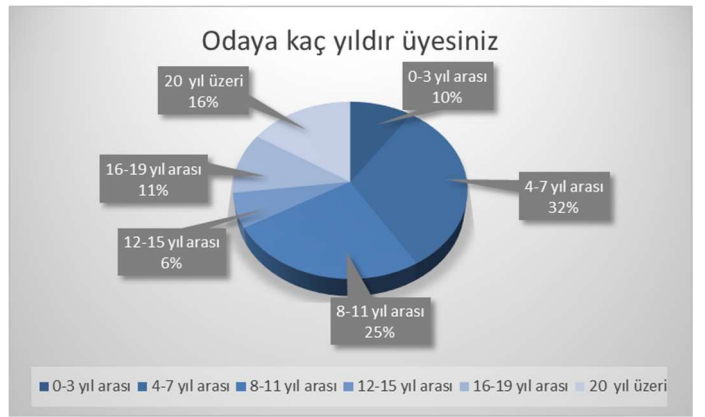
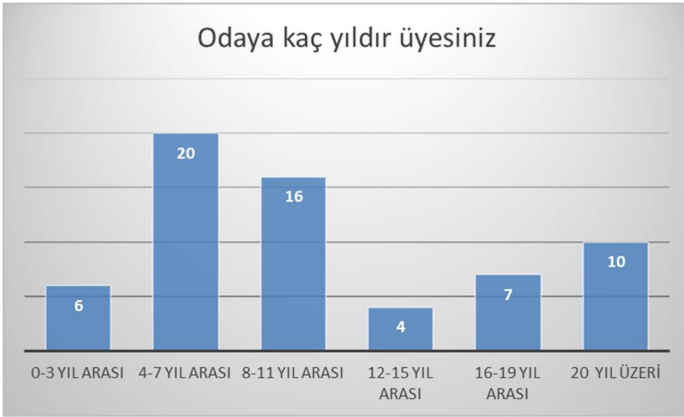
Odanın; ilgili sistem belgelerinin ön koşullarından biri üye görüş, öneri, beklenti ve isteklerine uygun müşteri odaklı çalışmasıdır. Buna bağlı olarak, üye memnuniyetini esas alan bir çalışma anlayışı, kurumsal, ileri dönük düşünce ve hedef belirlemesi ve çalışmalarında bu esası yani üye odaklı olması beklenmektedir.

Tüm iş süreçlerinde belirleyeceği hedeflerin etkin ve gerçekçi olması için, veriye dayalı, ölçülebilir olması gerekmektedir. Bu nedenle; Polatlı Ticaret Odası üyelere İHTİYAÇ-BEKLENTİ ANKETİ uygulanmış, sonuçları TOBB Akreditasyon Sistemi maddeleri üzerinden öneri ve iyileştirme sistemine dahil edilmesi üzerinden raporlanmıştır.

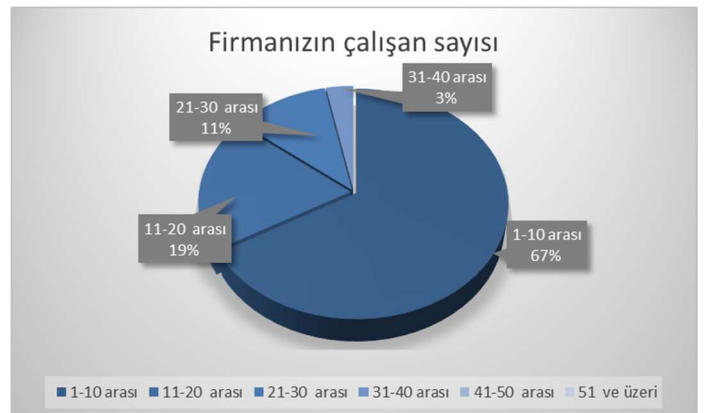
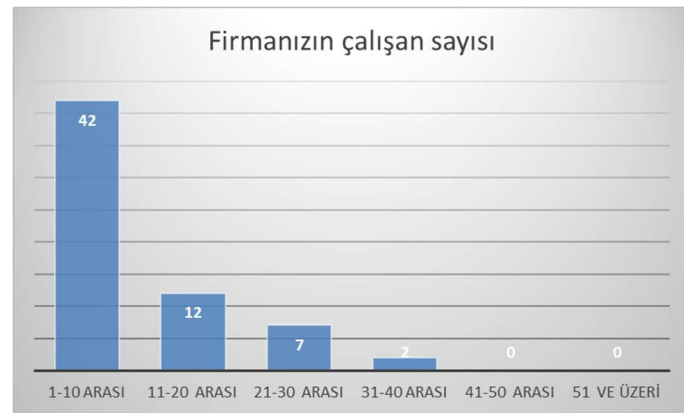
ANALİZ SONUÇLARI



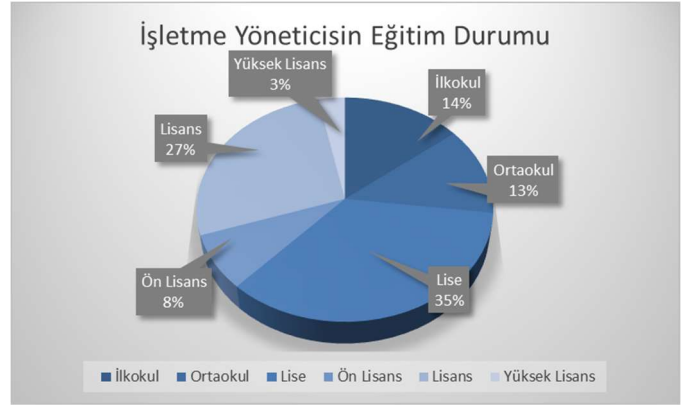
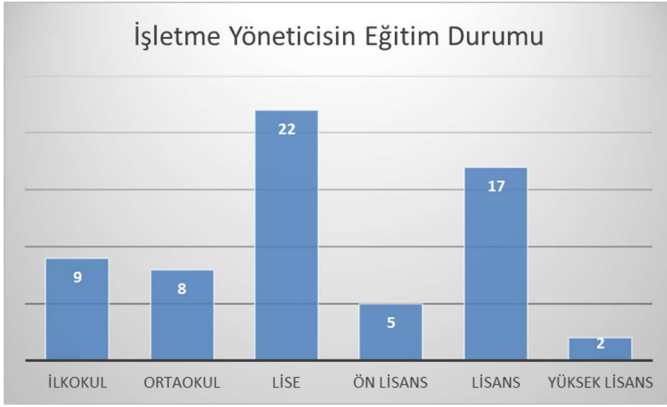
Ankete katılan üyelere "Firmanızın Ana Faaliyet Alanı(Sektörü) nedir diye sorulduğunda; %32 oranında ticaretle,%19 oranında sanayi ile %16 oranında hizmetle ve yine %16 oranında tarımla,%10 oranında inşaatla,%3 oranında ulaştırmayla,%2 oranında sağlık ve yine %2 oranında turizm sektöründe faaliyet gösterdiklerini belirtmişlerdir.



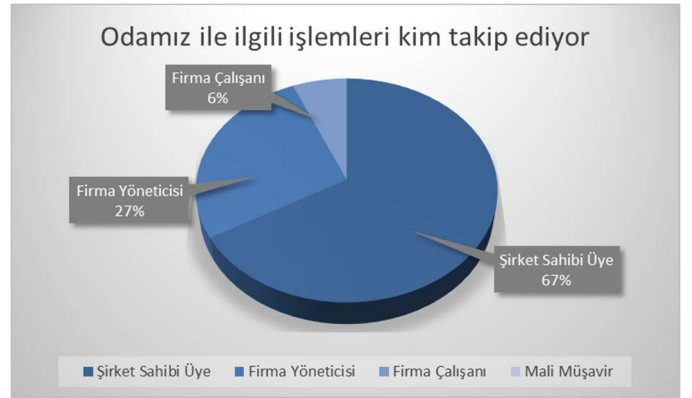
Anket sonuçları incelenirken; Üyelerin Odaya kaç yıldır üye olduklarına bakıldığında %32'si 4-7 yıl arası, %25'i 8-11 yıl arası, %16'sı 20 yıl ve üzeri, %11'i 16-19 yıl arası, %10'u 0-3 yıl arası ve %6'sı 12-15 yıl arası olduğu görülmektedir.



Firmaların çalışan sayıları incelendiğinde; %67 oranında 1-10 arası, %19 arasında 11-20 arası, %11 oranında 21-30 arası çalışan olduğu ve son olarak da %3 oranında 31-40 arasında olduğu görülmektedir.



Ankete katılım sağlayan üyelerimize işletme yöneticisinin eğitim durumu sorulduğunda; %35 oranında lise, %27 oranında lisans, %14 oranında ilkököl, %13 oranında ortaokul, %8 oranında ön lisans ve %3 oranında yüksek lisans mezunu olduğu görülmüştür.



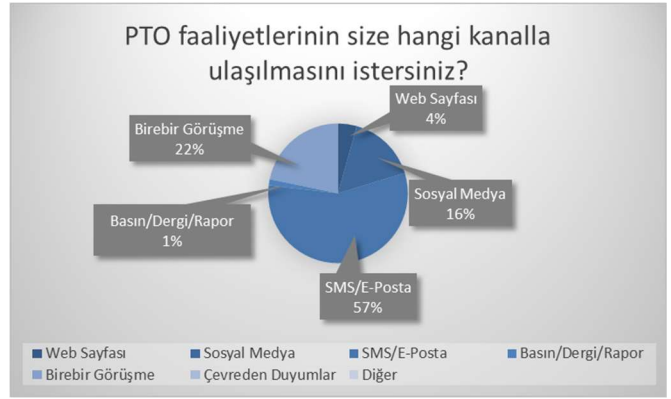
Ankete katılım sağlayan üyelerimize Odamız ile ilgili işlemleri kimin takip ettiği sorulduğunda; %67 oranında şirket sahibi üye, %27 oranında firma yöneticisi, %6 oranında firma çalışanı olduğu görülmektedir.



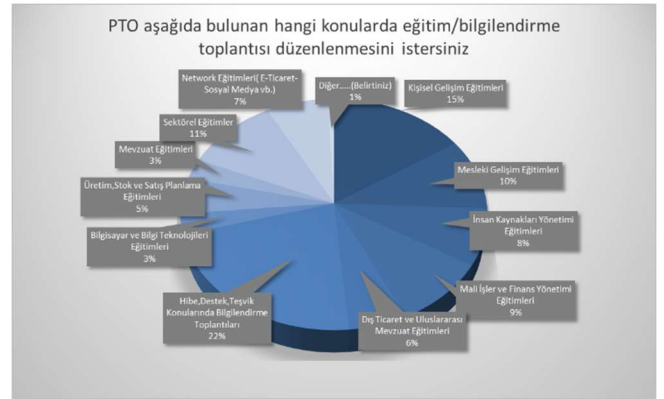
Ankete katılım sağlayan üyelerimize Odamızdan almış oldukları hizmetleri ne sıklıkta aldıkları sorulduğunda; %52 oranında ara sıra, %26 oranında sık sık, %16 oranında çok az ve son olarak da %6 oranında hizmet almadıklarını belirtmişlerdir.



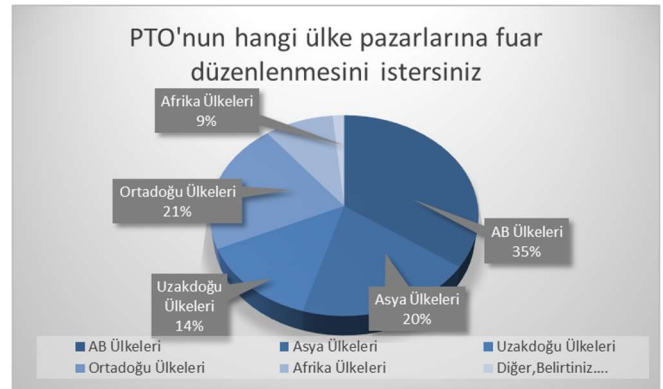
Ankete katılım sağlayan firmalara, Odamızdan aldığınız hizmeti memnuniyetiniz açısından sınıflandırmızı diye sorulduğunda %42 oranında çok iyi, %47 oranında iyi ve %11 oranında ne iyi ne kötü olduğu belirtilmiştir.



Polatlı Ticaret Odası faaliyetlerinin sizlere hangi kanalla ulaşılmasını istersiniz diye sorulduğunda; %57 oranında SMS/E-Posta %22 oranında Birebir Görüşme, %16 oranında Sosyal Medya, %4 oranında Web Sayfası ve %1 oranında basın/dergi/rapor seçeneğini belirtmişlerdir.

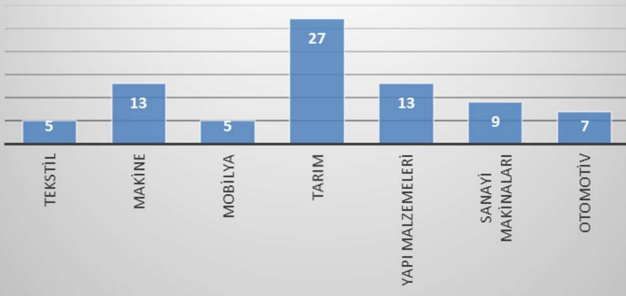


Polatlı Ticaret Odasında hangi konularda eğitim/bilgilendirme toplantısı düzenlenmesini istersiniz diye sorulduğunda; %22 oranında Hibe, Destek, Teşvik Bilgilendirme Toplantıları, %17 oranında Dış Ticaret ve Uluslararası İlişkiler Eğitimleri, %15 oranında Kişisel Gelişim Eğitimleri, %10 oranında Mesleki Gelişim Eğitimleri, %9 oranında Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi, %8 oranında İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimleri, %7 oranında Network Eğitimleri, %5 oranında Üretim, Stok ve Satış Planlama Eğitimleri, %3 oranında Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Eğitimi ve yine %3 oranında Mevzuat Eğitimlerinin düzenlenmesi talep edilmiştir.

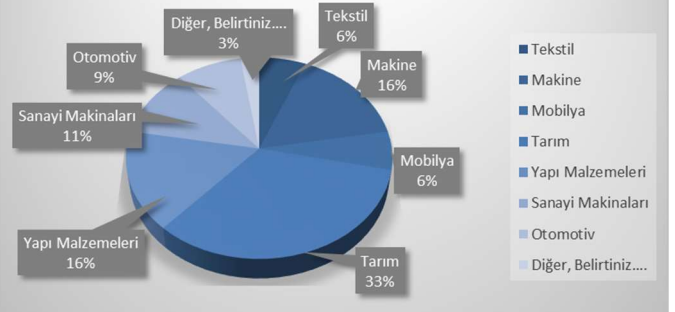


Ankete katılım sağlayan üyelerimize; Odamızın hangi ülke pazarlarına fuar düzenlenmesini istersiniz diye sorulduğunda; %35 oranında AB Ülkelerine, %21 oranında Ortadoğu ülkelerine, %20 oranında Asya Ülkelerine, %14 oranında Uzakdoğu Ülkelerine, %9 oranında Afrika ülkelerine fuar düzenlenmesi yönünde talep bildirilmiştir.

PTO'nun hangi sektörlere yönelik fuar düzenlemesini istersiniz

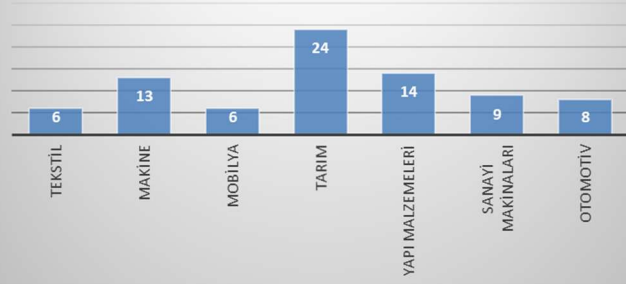


PTO'nun hangi sektörlere yönelik fuar düzenlemesini istersiniz

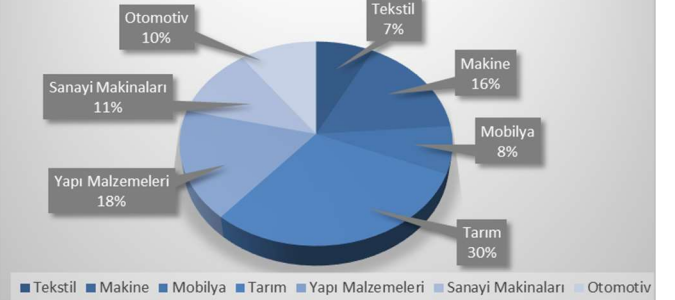


Ankete katılım sağlayan üyelerimize, Odamızın hangi sektörlere yönelik fuar düzenlemesini istersiniz diye sorulduğunda; %33 oranında Tarım, %16 oranında Yapı Malzemeleri, %16 oranında Makine, %11 oranında Sanayi Makinaları, %9 oranında Otomotiv olduğu belirtilerek, %6 oranında Mobilya, %6 oranında Tekstil sektörlerine düzenlenmesi yönünde talep olduğu görülmüştür.

PTO'nun hangi sektörlere yönelik araştırma raporu düzenlenmesini istersiniz.

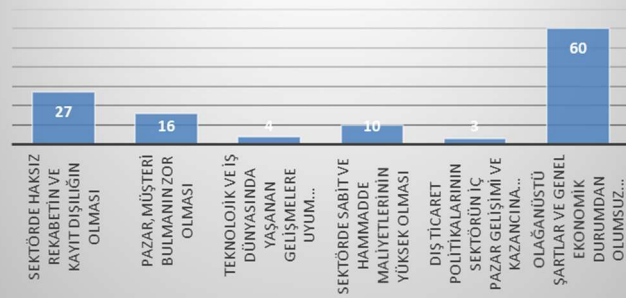


PTO'nun hangi sektörlere yönelik araştırma raporu düzenlenmesini istersiniz.

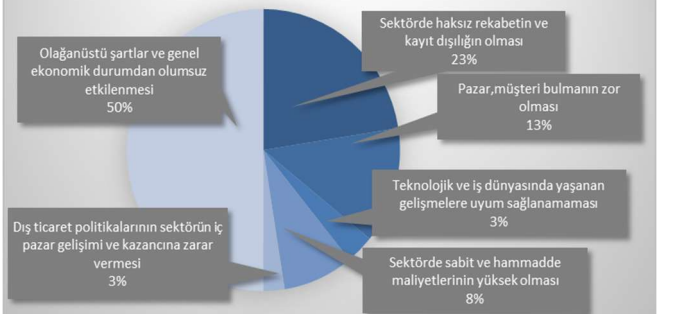


Ankete katılım sağlayan üyelerimize hangi sektörlere yönelik araştırma raporu düzenlenmesini istersiniz diye sorulduğunda; %30 oranında Tarım, %18 oranında Yapı Malzemeleri, %16 oranında Makine, %11 oranında Sanayi Makineleri, %10 oranında Otomotiv, %8 oranında Mobilya ve son olarak da %7 oranında Tekstil sektörü olduğu belirtilmiştir.

Sektörünüzün acil çözüm bekleyen sorunları nelerdir



Sektörünüzün acil çözüm bekleyen sorunları nelerdir



Ankete katılım sağlayan üyelerimize sektörünüzün acil çözüm bekleyen sorunları nelerdir diye sorulduğunda; %50 oranında Olağanüstü şartlar ve genel ekonomik durumların olumsuz etkisi, %23 oranında Sektörde haksız rekabetin ve kayıt dışılığın olması, %8 oranında Sektörde sabit ve hammadde maliyetlerinin yüksek olması, %13 oranında Pazar, müşteri bulmanın zor olması, %3 oranında Teknolojik ve iş dünyasında yaşanan gelişmelere uyum sağlanamaması ve yine %3 oranında Dış ticaret politikalarının iç pazar gelişimi ve kazancına zarar vermesi olarak belirtilmiştir.



Ankete katılım sağlayan üyelerimize, işletmenizin yaşadığı sorunlar nelerdir diye sorulduğunda; %50 oranında Yatırım, iş geliştirme ve yeni pazarlar için risk alınamaması, %18 oranında Nitelikli personel bulmanın zor olması, %14 oranında Nakit akış dengesinin bozulması ve taahhütlerin karşılanamaması, %8 oranında Satışların düşük, ürün/hizmet talebinin giderek azalması, %7 oranında Resmi kurumlarda yapılması gereken işlerin sonuçlandırılması son olarak da %3 oranında Kaliteli mal ve hizmet alınabilecek güvenilir tedarikçi bulunamamasında zorlanıldığı belirtilmiştir.

Üyelerimize Daha iyi hizmet sunulması için varsa görüş ve önerileriniz nelerdir? Diye sorulduğunda herhangi bir talep belirtilmemiştir.

Sonuç:

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen üye ihtiyaç beklenti anketleri doğrultusunda hazırlanan analiz sonuçları bu raporda yer almaktadır.

Odanın gerçekleştireceği faaliyetlerde ve uygulayacağı aksiyonlarda bu rapor göz önünde bulundurulmalıdır.

Değerlendirme:

Anket Analiz Sonuç Raporu Aralık Ayında yapılacak olan AİK, YGG ve Üye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında değerlendirilecektir.