

ÜYE ZİYARET RAPORU

POLATLI TİCARET ODASI



Kurum Temel Değerlerimiz Çerçevesinde:

- Tüm taraflara eşit mesafede ,ayrımcılık yapmadan tarafsız kalmak
 - Şeffaflık ve hesap verebilir olmak
- Tüm öneri, talep ve şikayetlere duyarlı olmak
 - Katılımcı bir yaklaşım sergilemek
- İlgili ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla yakın işbirliği ve dayanışma içinde çalışmak
 - Üye odaklı hizmet anlayışı ile çalışmak
 - Etkin, hızlı ve kaliteli hizmet vermek
- Üyelerimizle sağlıklı iletişim kurarak oda-üye bütünleşmesini sağlamak
- Tüm sektörlerde çevreye saygılı, sürdürülebilir büyümeyi desteklemek
 - Güler yüzlü hizmet sunmak
- Hizmetlerimizi; zamanında ve doğru olarak sunmak

Anlayışıyla Hazırlanmıştır.



2024 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan "Üye İhtiyaçlarının Belirlenmesi, Bölgesel Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışının Uygulanması" amacı doğrultusunda üyelerin Oda ile iletişimi ve etkileşimini artırmak stratejisi ile hareket edilerek üyelere ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Sizlerle Daha İleriye...

Polatlı Ticaret Odası Üye İlişkileri Politikası;

Kalite sistemine uygun bir şekilde üye memnuniyetini ön planda tutarak, üyelerimizin talep, öneri, ihtiyaç, istek ve şikâyetleri doğrultusunda hedef ve planlar belirleyerek hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirildiği ve aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmelerin yapıldığı, üye ilişkileri ve memnuniyeti odaklı üye sistemini taahhüt ederek, şeffaf ve hesap verilebilir ilkeleri doğrultusunda, çözüm odaklı anlayışla hizmet sunabilmek için etkin iletişim yöntemlerini kullanarak üyelerimizle sürekli ve sağlıklı ilişkiler kurmak ve geliştirmektir.

“

GİRİŞ

AMAÇ

SÜREÇ

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR

ZİYARET DEĞERLENDİRME

SONUÇ

”

GİRİŞ

Kurumun misyon ve hedefleriyle ilişkili yönetim süreçlerini; kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanan bu rapor kurumun öz değerlendirmesini içeren bir rapordur . Rapor her yıl en az bir defa gerçekleştirilebilecek üye ziyaretleri sonrasında esas alınmak üzere kurum tarafından hazırlanarak kurum iyileştirme alanları, lobi faaliyetleri, üye memnuniyet ölçümleri, iş planı ,kalite, verimlilik, üye ilişkileri politikası ,müşteri memnuniyeti hedeflerinin oluşmasında büyük rol oynayacaktır.

Rapor , kurumun üye gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.



AMAÇ

- Üye ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bölgesel çözüm odaklı hizmet anlayışının uygulanmasını sağlamak
- Kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak
- Kurumsal değerlendirme sürecine temel teşkil edecek şekilde kanıta dayalı bilgi sunmak
- Kurumdaki üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaşma ve içselleşme düzeyini yükseltmek
- Üye İlişkileri politikasını gerçekleştirmek ve üyelerin oda ile iletişimini ve etkileşimini arttırmak



SÜREÇ

- Ziyarete Üst Yönetim, Genel Sekreter ve Bölgenin İdari Amirleri, birlikte katılım sağlamıştır.
- Üye firma ziyaretine gitmeden önce ön bir hazırlık yapılmıştır. Üyeler için kurumu temsilen hediyeler takdim edilmiştir.
- Ziyaret esnasında üyelerin sektörel sıkıntıları , odamıza yönelik istekleri, önerileri ve şikayetlerinin üzerinde durulmaya dikkat edilmiştir.
- Üye ziyaretleri esnasında odamız vizyonu, misyonu, faaliyetleri ve hedeflerine yönelik bilgiler verilmiş aynı zamanda odaya üye olmanın avantajları aktarılmıştır. Oda ile üye işbirliğini güçlendirecek konular üzerinde durulmuştur.

“

Ekonomisi zayıf bir millet fakirlik ve yoksulluktan kurtulamaz; toplumsal ve siyasi felâketlerden yakasını kurtaramaz..

”

M.Kemal ATATÜRK

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR



Üyemiz, Waterpol Makina Gıda Tekstil Emlak Otomotiv İnşaat Taahhüt İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz, Polatlı Güven Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz; İkizler İnşaat Müteahhitlik Tarım Nakliye Ticaret Limited Şirketi Yetkilisi ve Tan Emlak yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz, Eksa Tarım Ürünleri Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz, Peker İnşaat Doğalgaz Mühendislik Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi yetkililerinin ziyareti....



Üyemiz; Yayla Dekorasyon İnşaat ve Malzemeleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi yetkilisi ziyareti...

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR



Üyemiz; *Üstünler Tarım Ürünleri Nakliyat Petrol İnşaat Dayanıklı Tüketim Maddeleri Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi* yetkilisi ziyareti....



Üyemiz *Eker Kapı ve Mobilya Üretim Sanayi Ticaret Limited Şirketi* yetkilisi ziyareti....



Üyemiz; *Yağlıkara Agro Gıda Petrol Ticaret Limited Şirketi* yetkilisi ziyareti...



Üyemiz; *Ada Sigorta Acenteliği* yetkilisi ziyareti....



Üyemiz, *Sgüçlü Yemek Restoran Catering Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi* yetkilileri ziyareti....



Üyemiz, *Dilsizler Tarım Makinaları Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti.* Yetkilileri ziyareti.....

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR



07.02.2024-Üyemiz, Polimpeks Sağlık Hizmetleri Elektrik Elektronik İnşaat Turizm Otomotiv Petrol Ürünleri Gıda Tarım Hayvancılık İth.İhr.San.Tic.Ltd.Şti. yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz Nuri Kartal İnşaat Müteahhitliği yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz, BK Konut Yapı ve Ticaret Limited Şirketi ve Kırtızlar Un Fabrikası Tarım Sanayi ve Turizm Ticaret Limited Şirketi yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz , Polatlı Tur Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi yetkililerinin ziyareti.....



Üyemiz, Işık-San Tarım Makinaları yetkilisi ziyareti.....



Üyemiz Çelik Kardeşler Otomotiv Yetkililerinin ziyareti.....

ÜYE ZİYARETLERİNDEN BAZI FOTOĞRAFLAR



Üyemiz Mapei Yapı Kimyasalları İnşaat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Fabrika yetkilisi ziyareti....



Üyemiz Aly Tasarım ve Mimarlık Sanayi Ticaret Limited Şirketi yetkilisi ziyareti....



Ali Rıza Özdemir Un-Yem ve Tarım Ürünleri Nakliyat Sanayi Ticaret Limited Şirketi Yetkilisi ziyareti...



Üyemiz, S.S. Basri Köyü Sulama Kooperatifi yetkilisi ziyareti....



Üyemiz ,Polat Ticaret yetkilisi ziyareti....



Üyemiz ,Mustafa Şimşek ve Ortadoğu Gıda Yaş Sebze ve Meyve İthalat İhracat yetkilisi Hacı Ali Duruk ziyareti.....



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** KOSGEB İŞLETME GELİŞTİRME DESTEK PROGRAMI YURTDIŞI İŞ GEZİSİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:**04.01.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TOBB/KOSGEB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** Üretim ve ihracat odaklı üye firmalarımızın yurtdışı pazarlara açılmalarına destek olmak noktasında KOSGEB tarafından TOBB ile işbirliği içerisinde uygulanmakta olan İşletme Geliştirme Destek Programı Yurtdışı İş Gezisi Desteğinin KOSGEB tarafından yapılacak düzenlemeler tamamlanıncaya kadar 04.11.2023 tarihi itibariyle yeni başvuru alımına kapatılması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız tarafından organize edilen yurtdışı heyet ziyaretlerinin büyük bir kısmında üye firmalarımız Yurtdışı İş Gezisi Desteğini kullanmakta ve KOSGEB tarafından sunulan mali destek,firmaların katılımı ve düzenlenen heyet programlarının hayata geçirilmesinde önemli bir destek mekanizması olmakta, bu sebeble Odamız 12.meslek grubunun ve üye taleplerinin gerçekleştirilmesi noktasında belirtilen talapler TOBB'a Odamız 04/01/2024 tarih ve 16 sayılı yazısı ile ilgili kuruma iletilmesi amacıyla resmi yazı ile bildirilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** KURU SOĞAN SEKTÖRÜ
- **KONU:** KURU SOĞAN SEKTÖRÜNDE GERÇEKLEŞEN SIKINTILAR HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 08.01.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB/TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** Odamız tarafından soğan üreticileri ile gerçekleştirilen istişareler neticesinde, Polatlı'da verimi çok yüksek olan kuru soğan üretiminde soğanın pazarlanmasına yönelik sıkıntılar olduğu, pazarlama sorunlarına genel olarak bakıldığında düşük fiyat, düzensiz pazar yapısı, soğan ihracatında uygulanan politikaların kuru soğanda istikrarsız bir fiyat dengesi oluşturması ve bunu mazot, gübre, tohum, işçi maliyetleri gibi girdi maliyetlerindeki artışlarında tetiklemeyle sektörel bir sorun oluşturması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 08.01.2024 tarih ve 21 sayılı resmi yazısı ile planlı ve sürdürülebilir bir üretimin gerçekleştirilmesinin soğan üreticilerinin bir beklentisi olduğunu, üretimde meydana gelen dalgalanma ve pazarlama sorunlarının üreticiden tüketiciye tüm tarafları etkilediğini, pazarlama sorunlarının yaşandığı dönemde düşük fiyat nedeniyle üretici, arzın daraldığı dönemde yüksek fiyat nedeniyle üreticilerin mağdur olduğu belirtilerek, üretici fiyatları düştüğünde ve pazar sorunları yaşandığında müdahale edilmesi gerektiği, üreticilerin mağdur edilmemesi gerektiği, soğanın doğru stratejilerle pazarlanmasını, satılmasını ve böylece fiyat dalgalanmalarının önüne geçecek çalışmaların gerçekleştirilmesi amacıyla konunun ilgili bakanlıklara iletilmesi amacıyla üst birliğimize bildirilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri...”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur.”

- **SEKTÖR:** NAKLİYE/LOJİSTİK SEKTÖRÜ
- **KONU:** KARAYOLU TAŞIMA YÖNETMELİĞİ;YETKİ BELGELERİNİN SATILAMAZ VE DEVREDİLEMEZ OLUŞU SEKTÖREL SIKINTILAR HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 18.01.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TOBB
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar,İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Odamız 3. Meslek komitesi temsilcileri 18.01.2024 tarihinde gerçekleştirilen meslek komitesi toplantısında ,sektörlerinde yaşamış oldukları sıkıntıları ele alarak;Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamına giren taşımacılık, acentelik, taşıma işleri komisyonculuğu, taşıma işleri organizatörlüğü, nakliyat ambarı işletmeciliği, kargo işletmeciliği, lojistik işletmeciliği, dağıtım işletmeciliği, terminal işletmeciliği ve benzeri faaliyetlerde bulunacak gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları faaliyetlere uygun olan yetki belgesini/belgelerini temin etmede yüksek miktarda yatırım gereksinimi olduğunu, yüksek kalitede hizmet sunan firmaların bu çerçevede zorlandığını ve özellikle kar marjlarının olumsuz yönde etkilendiğini belirtmeleri hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 19.01.2024 tarih ve 54 sayılı resmi yazısı ile; T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı çerçevesinde verilen TURSAB Belgesi gibi, T.C Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından, kapsam dahilinde yer alan gerçek ve tüzel kişilere verilen yetki belgelerinin karayolu taşıma yönetmeliğinde belirtilen (mad. 9) mevzuata uygun taşımacılık, yetki belgelerinin devredilemeyeceği ve genel yasaklar çerçevesinde (2) yetki belgeleri, satılamaz ve devredilemez ifadesinin gözden geçirilmesi “belgelerin şirketler arası devir, 3. Bir şahsa satışı ve iflas" durumları göz önüne alınarak belgelerin devir ve satışının önünün açılması, belgeleri devretmek isteyen hizmet sağlayıcıların devre engel hususların çerçevesinin genişletilmesinin sektörün canlanması ve rahatlamasına yol açacağı belirtilmiş ve konunun ilgili bakanlıklara iletilmesi amacıyla üst birliğimize bildirilmiştir.

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2025
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** PTOnet ÜYE HİZMET PLATFORMU
- **GİRİŞİM TARİHİ:** OCAK,2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** ATO
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:**Yönetim Kurulu Üyelerinin, üye ziyaretlerinde Oda Belge Ücretlerinin pahallılığından dolayı üyelere şikayetler alması
- **YAPILAN EYLEM:** 2000'i aşkın üyeye hizmet veren Odamızın, bu platform sayesinde üye bilgi güncellemelerinin takibinin rahatlıkla yapılabileceği, üyelerin hizmet binasına gelmeden 7/24 istediği zaman diliminde e-devlet üzerinden da belgelerine ücretsiz olarak erişim sağlayabileceği, Online randevu, online vezne işlemlerini yürütebilecekleri, Üye Hizmet Platformu ile Odanın sunduğu hizmetleri, en güncel bilgi ve gelişmeleri üyelerin rahatlıkla takip edebilmesi amacıyla panel üzerinde destek, teşvik ve hibe programları ile alakalı bilgilendirmelerde bulunulabileceği, Polatlı Ticaret Odası'nda gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetlere yönelik güncel etkinlik takvimine üyelerin erişim sağlayabileceği ve son olarak da uygulama içerisinde yer alan sektörlerin yoğunluğuna göre renklendirilmiş Polatlı'nın yoğunluk haritasının bulunduğu, girişimcilerin yatırım gerçekleştireceği bu alan için ön fizibilite çalışmasının yapabileceği ve bu sayede girişimci yatırımcısının riskini azaltabileceği hedeflenmiştir.*E-devlet ile giriş*Kullanıcı Yetkilenidirme*Başvuru İşlem Geçmişine Erişim*7/24 E-Belge*Online Vezne*Online Başvuru*Online Bilgi Güncelleme Talebi
- *Belge Doğrulama*Ticaret Sicil Gazetesine Erişim*Resmi Gazete Bilgilerine Erişim*Fuar Takvimi*Polatlı Sektörel Dağılım Haritası

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** AKARYAKIT SEKTÖRÜ
- **KONU:** LPG YETKİLİ İŞLETME PERSONELİ EĞİTİMİ
- **GİRİŞİM TARİHİ:**25-26.01.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**ANKARA MAKİNE MÜHENDİSLERİ ODASI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler,
- **LOBİ KONUSU:** Akaryakıt Sektöründe yer alan üyelerin,üye ziyaretlerinde LPG Yetkili Teknik ve İşletme Personeli bulmada sıkıntı yaşadığını bildirmesi üzerine ,sertifikalı eleman bulunamaması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Sıvılaştırılmış petrol gazları (LPG) piyasasında; LPG'nin dispenserden taşıtlara doldurulma işlemini yapan personelin (pompacıların) bilgi birikimlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla 25-01.2024 tarihinde Odamız ve Ankara Makine Odası işbirliğinde gerçekleştirilen 2 gün eğitim ve ardından sınavın akabinde başarılı olan 18 kişiye Sertifika verilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** SOĞAN SEKTÖRÜ
- **KONU:** POLATLI SOĞANI TEDARİKÇİ-MÜŞTERİ İŞBİRLİĞİ ORGANİZASYONU HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 30.01.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** ULUSAL BÜYÜK MARKET ZİNCİRLERİ/POLATLI ZİRAAT ODASI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Polatlı Soğanının Coğrafi İşaretini alan Odamızın, AB Tescil Belgesi için de çalışmalar yürütmekte olup soğan sektöründe yer alan üyelerimizin müşteri-tedarikçi ağına destek sağlamak, Polatlı soğanın tanıtımını yapmak, üreticiye destek sağlayacak bir network ağı oluşturarak ihtiyaç ve beklentileri karşılayacak sektörel işbirliğinin sağlanması
- **YAPILAN EYLEM:** Ankara'da bulunan kurumsal büyük tedarikçi firmalar (Tarım Kredi Kooperatif Marketi, Yunus Market, Şok Market, A101 Market, Metro Market, Migros Market) ve yerel soğan üreticileri 30 Ocak Salı Günü Saat:14:00 - Polatlı Ticaret Odası Hüseyin Barış Toplantı Salonunda gerçekleştirilen tedarikçi-müşteri işbirliği B2B görüşmelerini yoğun bir katılımıla gerçekleştirmiştir. Ayrıca soğancı üyelerle gerçekleştirilen görüşmelerin akabinde "KURU SOĞAN SEKTÖRÜ -POLATLI İLÇESİ KURU SOĞAN ÜRETİCİLERİNİN SORUNLARI VE COĞRAFİ İŞARETİN POLATLI SOĞANINA ETKİSİ" araştırma raporu hazırlanmıştır.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** SANAYİ SEKTÖRÜ
- **KONU:** MESLELİ EĞİTİM GELİŞTİRME PROTOKOLÜ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 01.02.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TOBB / POLATLI İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ/ KAYMAKAMLIK/POLATLI MESLEKİ ANADOLU LİSESİ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** İlçenin sosyal ve ekonomik gereksinimlerinin giderilmesi, ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünün sağlanması ve potansiyelinin güçlendirilmesi çerçevesinde; Polatlı Ticaret Odası ve Polatlı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile protokol kapsamında belirtilen okulun ve işletmenin mesleki eğitim, üretim ve sanayi işbirliğinde eğitsel, sosyal ve ekonomik gereksinimlerinin giderilmesi yolu ile güçlendirilmesini, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesini, mesleki bilgi, beceri ve yeterliliklerini artırılması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** T.C Milli Eğitim Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği arasında 26 Şubat 2019 tarihinde sektörün ihtiyaç duyduğu; nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi, mesleki bilgi, beceri ve yeterliliklerinin artırılması amacıyla Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Protokol çerçevesinde okul sektör arasındaki işbirliğini sağlayacak, protokol kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan Protokol Yürütme Kurulu'nu (PYK) Temsilci Seçme Usul ve Esasları uyarınca belirlenmesi amacıyla Odamız İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile iletişime geçmiştir. Odamız 2024 yılı iş planında yer alan F.3.1.1.5 İlçenin sosyal ve ekonomik gereksinimlerinin giderilmesi, ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünün sağlanması ve potansiyelinin güçlendirilmesi faaliyetini gerçekleştirebilmek amacıyla 28.02.2024 tarihi itibarıyla Odamız, Polatlı Kaymakamlığı, Polatlı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, ve Polatlı Mesleki Teknik Anadolu Lisesi ile Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü imzalamıştır.

“ Üyelerimizin; Sektörlerinde yaşamış oldukları sorunlar ve bunlara ilişkin çözüm önerileri...”

“ Üyelerimizin; Odadan alınan hizmet ve beklentiler hususunda şikayet/ dilek/ talep ve önerileri sorulmuştur.”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** İŞİMİZ TEMİZ PROJESİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 20.03.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB/ POLATLI HALK EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Proje, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), TOBB Kadın Girişimciler Kurulu, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ve OPET işbirliğiyle hayata geçirilmiştir. Proje ile hizmet sektöründeki mikro işletmeler için hijyen odaklı eğitim programları oluşturularak tüm Türkiye’de temiz, hijyenik, sağlıklı hizmet sunan işletmelere sahip olmak amaçlanmıştır. İşimiz Temiz Projesine destek veren Odamızın yiyecek-İçecek, konaklama ve ulaşım sektörlerinde hizmet veren mikro işletme sahibi ve çalışanlarının temizlik ve hijyen programları aracılığıyla bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması, böylece işletmelerin daha güvenli ve hijyenik olması amacıyla girişimde bulunması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız, TOBB’un öncülüğünde başlatılan İşimiz Temiz Projesine destek sağlamak amacıyla Polatlı Halk Eğitim Müdürlüğü ile iletişim geçerek proje kapsamında yer alan sektörlerle yönelik Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

ZİYARET DEĞERLENDİRME

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:**ÜLKE-SEKTÖR TANITIMI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 28.03.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TİCARET BAKANLIĞI (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazışmalar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** İlçede ihracat yapan veya yapma potansiyeli olan firmaların yurtdışı ülkeleri pazarları hakkında bilgilendirilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız 06.12.2023 tarih ve 958 sayılı resmi talep yazısı Ticaret Bakanlığı Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü tarafından değerlendirilerek 2024 Mart ayı içerisinde ilgili organizasyonu üyelerimiz için gerçekleştirebileceğimiz belirtilmiştir. 28.03.2024 tarihinde gerçekleştirilen organizasyonda Yurtdışı görev süresini tamamlayarak ülkemize dönen Rusya Federasyonu –Kazan Ticaret Müşaviri İsmet ÖZKAN ve Birleşik Arap Emirlikleri –Abu Dabi Ticaret Müşaviri Hikmet Işıl DENİZ ülkeler arası ticari konulara ilişkin güncel bilgi notlarını üyelerimizle paylaştı. Ticaret Bakanlığı, Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü Ticaret Uzmanı- Gökhan ADANALI ise Ticaret Bakanlığının ve Ticaret Müşavirlerinin çalışma ve faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme sunumu yaptı. Yaklaşık 3 saat süren organizasyonda ülke pazarlarına giriş konuları, ülkelerin swot analizi kapsamında müşavirler tarafından değerlendirilerek ön fizibiliteleriyle üyelerimize sunuldu. Soru ve cevaplarla program sona erdi.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** SİGORTACILIK SEKTÖRÜ
- **KONU:** SİGORTACILIK SEKTÖR SORUNU HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 30.05.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** TOBB (Sigortacılık Müdürlüğü)
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** Her geçen gün artan bir grafik gösteren acente sayılarının denetiminin ve kontrol edilebilirliklerinin zorlaşmasıyla birlikte yaşanan sektörel sıkıntılar, trafik sigortalarındaki fiyatların değişkenliği ve dengesizliği ile sigorta şirketlerinin poliçe onaylamaması konusu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamız Sigortacılık Sektörü 6. Meslek Komitesi 21.05.2024 tarihinde olağan gerçekleştirilen meslek komitesi toplantısında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne bildirilmesi amacıyla sektörlerinde yaşamış oldukları mesleki ve sektörel sorunları iletmiştir. Odamız 30.05.2024 tarih ve 353 sayılı resmi yazısı ile sigortacılık sektör sorunu üst birliğimize iletilmiştir. Ayrıca sigortacı üyelere gelen talepler doğrultusunda TOBB Sigortacılık Müdürü Mevlüt SÖYLEMEZ Odamıza davet edilerek ,sigortacılık sektörünün sorunları ve çözüm önerileri, 5684 sayılı sigortacılık kanunu ve sigortacılık faaliyetlerinin yasal çerçevesi konuları üzerinden Sigortacılık Sektörü İstişare ve Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

ZİYARET DEĞERLENDİRME

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** İLÇEDE YAŞANILAN BÖLGESEL SORUNLAR HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 10.07.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**POLATLI BELEDİYESİ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** İlçede ekonomisinde ve sosyal alanda yaşanan bölgesel sıkıntılar hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Meslek komite toplantısına katılım sağlayan Belediye Başkanı Mürsel Yıldızkaya, ilçede yaşanan sorunlara ilişkin belirtilen ifadeleri not alarak belediyenin bu sorunlara yönelik gerçekleştirmiş olduğu çalışmalarını aktardı. Başkan Yıldızkaya, bölgede yaşanan su sıkıntısının kısa sürede çözülmesi için ASKİ ile birlikte çalışmaların devam ettiğini, inşaat sektöründe yaşanan doğalgaz bağlantısı sırasında ortaya çıkan uygunsuzlukların takipçisi olunacağını, ilçede yaşanan besihanelerden kaynaklı sinek sorununa çözüm için 7/24 ilaçlama çalışmalarının devam ettiği belirtilerek, bölgenin kalkınması amacıyla her bir sıkıntı ve sorunu ortadan kaldırmak için çözümücü bir anlayışla hareket edileceğini belirtti.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** İLÇEDE FUAR DÜZENLENMESİ HUSUSU HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 10.07.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**POLATLI BELEDİYESİ-SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:**Polatlı'nın tanıtımına katkı sağlamak, Yeni girişimcilerin önünü açmak, Polatlı halkını bilinçlendirmek, Ticari işbirliklerin oluşumuna zemin hazırlamak, İhracat ve İthalatın gelişmesinde rol oynamak amacıyla ilçede fuar düzenlenmesi amacıyla girişimlerde bulunulması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** 10.07.2024 tarihinde gerçekleştirilen müşterek meslek komite toplantısına Polatlı Belediye Bşkkanı ve İlçe Sivil toplum Kuruluşlarının Başkanları davet edilmiştir.Polatlı Belediyesi ve odamızca, önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilmesi planlanan tarım fuarıyla alakalı meslek komitesi üyelerinin görüş ve önerileri alındı. Odamız Başkanı Ulvi Sakarya konu ile alakalı genel bir değerlendirme yaparak, 2016 yılından bu yana düzenli olarak gerçekleştirilen Polatlı Tarım ve Hayvancılık Fuarına pandemi nedeni ile ara verildiğini, tekrardan gerçekleştirilmeye devam ettirilmesi amacıyla gündeme alındığını belirtti. Tüm STK'lar işbirliğinde ön bir hazırlık yapılarak öncesinde fuar komisyonunun oluşturulacağını, bir önceki fuarda yaşanan sorunların-sıkıntıların yaşanmaması amacıyla eksikliklerin tespit edilerek hareket edileceğini bildirdi. İlçe Belediye Başkanı söz alarak iyi bir fuar organizasyonu için iyi bir fuar alanının gerekli olduğunu belediyenin bu sorunu geçici olarak çözebileceğini ancak buna kalıcı çözümler bulunması için çalışmaların yürütüldüğü en uygun alanın ilçeye kazandırılması için hareket edildiğini belirtti. Meslek komite toplantısına katılım sağlayan Polatlı Esnaf Kefalet Kredi Kooperatif Başkanı aynı zamanda odamız Yüksek İstişare Kurulu üyesi Ertuğrul Kıymaz ilçede yapılması planlanan tarım fuarının önemli bir proje olduğunun altını çizirken Polatlı Ziraat Odası Başkanı aynı zamanda odamız Yüksek İstişare Kurulu üyesi Zekai Köseoğlu ilçemizde yaşanan tarımsal sıkıntılara değindi. Muhtarlar Derneği Başkanı ve odamız Yüksek İstişare Kurulu üyesi Adem Köse ise söz alarak Ticaret Odası faaliyetlerinin destekçisi olduklarını beyan etti.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

ZİYARET DEĞERLENDİRME

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** SOĞAN SEKTÖRÜ
- **KONU:** POLATLI SOĞANI AB BAŞVURU TESCİLİ HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 12.07.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TÜRK PATENT VE MARKA KURUMU
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** İlçemizin ilk ve tek coğrafi işaretli ürünü Polatlı Soğanı için AB Coğrafi İşaret Başvurusu hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** 16.04.2021 tarihinden itibaren 725 nolu coğrafi işaret tescil belgesini Türk Patent Kurumu'ndan alan Polatlı Soğanı için yürüttüğümüz AB coğrafi işaret başvurusunu 12.07.2024 tarihi tamamlanmıştır. Süreç devam etmektedir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** POLATLI İLÇESİ; GTİP KODLU İHRACAT VERİLERİ, ÜLKE PAZARLARI VE SEKTÖRLER
- **GİRİŞİM TARİHİ:** Eylül,2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**ORTAANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** Üyelerimizin İş Geliştirmesine ve Ulusal /Uluslararası Ticari Hayatına Katkı Sağlanması amacıyla yönelik hareket edilerek üyelerimizin ihracat bilinç düzeyini arttırmaya katkıda bulunmak hedeflenmiş olup Ülke Pazarları ve Sektörlere Yönelik Polatlı İlçesi GTİP Kodlu İhracat Veriler ile bir araştırma çalışması gerçekleştirilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** • Orta anadolu ihracatçı birlikleri ile iletişime geçilerek polatlı ilçesinden ihracat gerçekleştirilen ürünlerin hangi ülkelerden olduğu verilerine ulaşılarak
- • Dış ticaretin analizini gerçekleştiren ,ulusal ve uluslararası gelişmeleri değerlendiren açık kaynaklardan yararlanılarak
- • Üyelerimizin,iş geliştirmesine ve ulusal /uluslararası ticari hayatına katkı sağlanması amacıyla yönelik hareket edilerek
- • Üyelerimizin ihracat bilinç düzeyini arttırmaya yönelik bir araştırma raporu hazırlanmıştır.
-

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** KOBİ'LERİN YEŞİL DÖNÜŞÜM SÜRECİNE DESTEK SAĞLANMASI ve FARKINDALIĞININ OLUŞTURULMASI RAPORU HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** EYLÜL,2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**TOBB YEŞİL SANAYİ BİRİMİ - ESKİŞEHİR SANAYİ ODASI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Üyelerimizin İş Geliştirmesine ve Ulusal /Uluslararası Ticari Hayatına Katkı Sağlanması amacıyla yönelik hareket edilerek KOBİ'lerin yeşil dönüşüm sürecine destek sağlanması ve üyeler arasında yeşil dönüşüm farkındalığının oluşturulmasına yönelik mevcut durum analiz yapılması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Odamıza üye firmaların, yeşil dönüşüm farkındalığına dikkat çekmek amacıyla bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında özel sektörün yeşil dönüşüm konusunda mevcut durumu ve firmaların sanayi sektöründeki yeşil dönüşüm ihtiyaçlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu bağlamda öncelikle 15 sorudan oluşan anket formu oluşturulmuştur.Anket çalışması ile firmaların iklim krizine dar farkındalıkları temiz enerjiye geçiş süreçler ve yeşil dönüşüm, yeşil mutabakat gibi güncel gelişmeler konusundaki beklentiler hakkında bilgi edinilmesi hedeflenmiştir. Bu raporun Polatlı Ticaret Odası olarak yeşil dönüşüm destek programları kapsamında gerçekleştirilecek faaliyet ve çalışmalara zemin oluşturması planlanmaktadır.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** NİTELİKLİ MESLEKİ İSTİHDAM İÇİN MESLEK LİSELERİNE ÖZENDİRME PROJESİ
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 25.10.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Odamız ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan Mesleki Eğitim Geliştirme Protokolü kapsamında; sektörlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücü yetiştirilmesine destek sağlanması, bilgi, beceri ve yeteneklerin ortaya çıkarılması hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından, orta son sınıf öğrencilerini "Teknopark Ankara İvedik OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesine" gezi programının düzenlenmesi kapsamında İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 5 Okuldan Toplamda 341 Öğrencinin katılım sağlamak istediğini belirtmiştir.
 - Genç Osman Ortaokulu'ndan 42 Öğrenci
 - Polatlı İstiklal Ortaokulu'ndan 40 Öğrenci
 - Basri Ortaokulu'ndan 16 Öğrenci
 - Polatlı Zafer Ortaokulu'ndan 177 Öğrenci
 - 13 Eylül Ortaokulu'ndan 66 Öğrenci
- 2-3.12.2024 - 10.12.2024 tarihleri arasında faaliyet tamamlanmıştır. • Polatlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne eğitsel, sosyal ve ekonomik gereksinimleri için 27.11.2024 tarihinde ziyaret gerçekleştirilmiştir. Polatlı Mesleki ve teknik Anadolu Lisesinde kariyer günlerinin gerçekleştirilmesi için görüşmeler devam etmektedir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** TURİZM SEKTÖRÜ
- **KONU:** GENÇ GİRİŞİMCİLER PROJESİ
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 06.11.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:** ANKARA HACI BAYRAM ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar, Resmi Yazılar
- **LOBİ KONUSU:** Yakın zamanda UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi içerisinde yer alan Gordion Antik Kenti'nin tanıtımına ilişkin çalışmaların gerçekleştirilebilmesi hususu hk.
- **YAPILAN EYLEM:** Genç Meclis Kurulu'nun "Genç Girişimci Fikirler Projesi" ile alakalı bilgilendirme yazısı ile işbirliği talebi " Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Polatlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu'na 06.11.2024 tarih ve 657 sayılı Odamız resmi yazısı ile iletilmiş olup, çalışmalar başlatılmıştır. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Polatlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu ile konu ile alakalı görüşmelerin gerçekleştirildiğini, ilçemiz sınırları içerisinde bulunan yakın zamanda UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi içerisinde yer alan Gordion Antik Kenti'nin tanıtımına ilişkin çalışmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla Polatlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Görsel-İşitsel Teknikler ve Medya Yapımcılığı Bölümü öğretim elemanları Öğr. Gör. Ayfer ÖZDEMİR'in, Öğr. Gör. Melek Tuğba KOCAMAN'ın ve Öğr. Gör. Bahriye Ruhsar KAVASOĞLU'nun görevlendirilmelerinin rektörlükçe gerçekleştirildiği bildirildi. Projede görevli olacak Genç Meclis kurul üyelerin belirlenmesi amacıyla üyelerin görüşleri alınarak Bedri Sinan Taşpınar ve Sait Ramazan Akdoğan projede görevli olacak isimler olarak belirlendi.

“ Üyelerimizin; Sektörlerinde yaşamış oldukları sorunlar ve bunlara ilişkin çözüm önerileri.... ”

“ Üyelerimizin; Odadan alınan hizmet ve beklentiler hususunda şikayet/ dilek/ talep ve önerileri sorulmuştur. ”

ZİYARET DEĞERLENDİRME



ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

Sizlerle Daima Daha İleriye...



- **SEKTÖR:** TÜM SEKTÖRLER
- **KONU:** NİTELİKLİ İŞGÜCÜ YETİŞTİRME PROGRAMI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 28.11.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**POLATLI İŞKUR MÜDÜRLÜĞÜ
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** Resmi Yazılar, İkili Görüşmeler
- **LOBİ KONUSU:** Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu niteliklere sahip iş gücünün yetiştirilmesini amaçlayan Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı (NİYEP) çerçevesinde kamu-özel sektör iş birliğiyle yürütülecek çalışmalar HK.
- **YAPILAN EYLEM:** 04.12.2024 tari ve 714 sayılı Odamız resmi yazısı ile İŞKUR Mdürlüğüne bildirimde bulunularak; Satın Alma Görevlisi ,Muhasebe Yardımcı Elemanı ,Gazaltı Kaynakçısı (MıgMag Kaynakçısı) ,Sac Metal Kalıpçısı ,CNC Torna Tezgahı Operatörü ,Yönetici Sekreteri mesleklerinde Odamız ve İŞKUR işbirliği ile 800 kişiye kurs açılması talep edilmiştir.

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”



ZİYARET DEĞERLENDİRME

ARALIK 2024
SAYI NO. 05

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu



Sizlerle Daima Daha İleriye...

- **SEKTÖR:** PAYDAŞLAR
- **KONU:** BÖLGESEL İSTİŞARE TOPLANTISI HK.
- **GİRİŞİM TARİHİ:** 09.12.2024
- **GİRİŞİMDE BULUNULAN KURUM:**HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ -HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU-POLATLI DEVLET HASTANESİ -POLATLI SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI -POLATLI TAPU MÜDÜRLÜĞÜ -ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ POLATLI FEN İŞLERİ -ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ -POLATLI HALK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRÜ- POLATLI SOSYAL GÜVENLİK KURUMU -POLATLI VERGİ DAİRESİ -POLATLI İLÇE TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ -NOTERLER-ULAŞIM KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ-İŞKUR-GORDİON VAKFI İKTİSADİ İŞLETMESİ VAKFI
- **KULLANILAN TEKNİKLER:** İkili Görüşmeler, Toplantılar
- **LOBİ KONUSU:** Polatlı Ticaret Odası'nın 2025 yılı İş Planı içerisinde paydaşlarıyla gerçekleştirebilecek faaliyetler üzerine görüşlerin alınması HK.
- **YAPILAN EYLEM:** Polatlı iş dünyası ve ilçeyi ilgilendiren gelişmelerin paylaşıldığı ve değerlendirildiği görüşmede; • UNESCO Dünya Mirası Listesine giren Gordion Antik Kentinin ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtımının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda Polatlı'nın Cazip Kent haline getirilmesi için yapılabilecek çalışmalar- Polatlı ve Polatlı Ticaret Odası Organize Sanayi Bölgelerinin gelişimi ile alakalı yapılabilecek çalışmalar - Mesleki eğitimi geliştirme çalışmaları kapsamında bölgede yapılabilecek çalışmalar- Polatlı Ticaret Odası'nın 2025 yılı İş Planı içerisinde paydaşlarıyla gerçekleştirebilecek faaliyetler üzerine görüşler alındı..

“ Üyelerimizin;
Sektörlerinde yaşamış
oldukları sorunlar ve
bunlara ilişkin çözüm
önerileri.... ”

“ Üyelerimizin;
Odadan alınan hizmet
ve beklentiler
hususunda şikayet/
dilek/ talep ve
önerileri sorulmuştur. ”

SONUÇ



ARALIK 2024
SAYI NO. 05



2024 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üye İhtiyaçlarının Belirlenmesi ve Bölgesel Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışının Uygulanması " amacı doğrultusunda üyelerin Oda ile iletişimini ve etkileşimini artırmak stratejisi ile hareket edilerek üyelere ziyaretler gerçekleştirilmiştir.Ziyaretler paydaşlarımızın/üyelerimizin düşüncelerini açıklama fırsatı vermiş olup üyelerimizin yaşamış oldukları sorunlar ve bunlara ilişkin çözüm önerileri,Odadan alınan hizmet ve beklentiler hususunda şikayet,dilek,talep ve önerileri sorulmuştur.Verilen cevaplar üyelere hizmet anlamında ayrıntılı bir durum tespiti sağlamıştır.

Üye Ziyaret Raporu ISO 9001:2015 kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanmış olup kurumun öz değerlendirmesini barındıran bir rapordur. Üyelerin talepleri Üye Geri Bildirimleri Takip Çizelgesi ile takip edilmektedir. Rapor, kurumun paydaşları gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.





POLATLI TİCARET ODASI

Cumhuriyet Mah. Atatürk Cad. No:19

Telefon:0 (312) 623 10 84

Fax:0 (312) 622 59 45

E-posta: iletisim@pto.org.tr

www.pto.org.tr

Polatlı Ticaret Odası Üye Ziyaret Raporu

