



EĞİTİM DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU



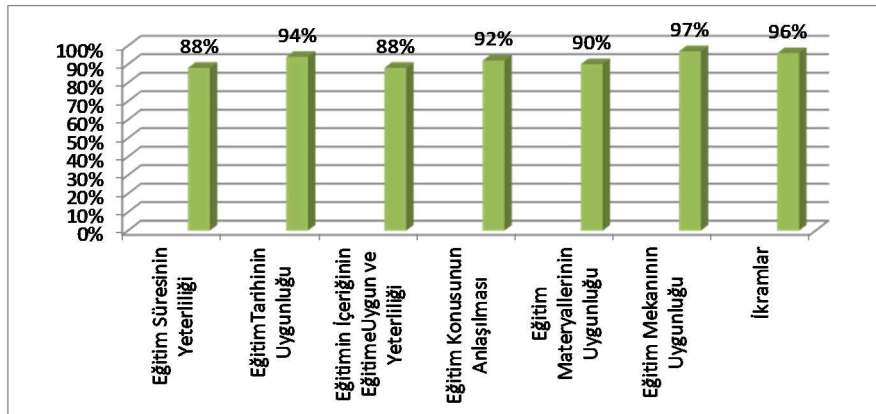
Eğitimin Adı	:	E-TİCARETTE SATIŞ TEKNİKLERİ,N11 ÖRNEĞİ
Eğitimin Tarihi	:	24.01.2024
Eğitimci	:	N11 İŞ ORTAKLARI EĞİTİM MÜDÜR AYKUT BASKIN N11 İŞ ORTAKLARI EĞİTİMİ ŞEVKET BAŞER

A. EĞİTİMİN PLANLANMASI VE UYGULANMASI

Eğitim Süresinin Yeterliliği	EğitimTarihinin Uygunluğu	Eğitimin İçeriğinin EğitimeUygun ve Yeterliliği	Eğitim Yöntem ve Tekniğinin Konunun Anlaşılabilmesi için Uygunluğu	Eğitim Materyallerini n Uygunluğu	Eğitim Mekanının Uygunluğu	İkramlar	Toplam puan	% başarı
3	4	3	5	5	5	5	30	86%
4	4	4	4	4	5	5	30	86%
2	5	3	4	5	5	5	29	83%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	4	5	5	5	5	32	91%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	3	4	3	3	4	3	23	66%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	4	5	5	3	32	91%
5	5	4	5	5	5	5	34	97%
5	5	5	4	4	5	5	33	94%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	4	3	3	3	4	5	25	71%
5	5	3	4	5	5	5	32	91%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	5	4	4	5	5	4	30	86%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	3	4	4	3	4	5	27	77%
5	5	5	5	4	4	4	32	91%
4	5	5	5	4	5	5	33	94%
4	4	4	4	4	5	5	30	86%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	5	3	4	4	5	5	30	86%
3	5	4	5	2	5	5	29	83%
88%	94%	88%	92%	90%	97%	96%	ortalama	92,3%

Eğitim Süresinin Yeterliliği	88%
EğitimTarihinin Uygunluğu	94%
Eğitimin İçeriğinin EğitimeUygun ve Yeterliliği	88%
Eğitim Konusunun Anlaşılması	92%
Eğitim Materyallerinin Uygunluğu	90%
Eğitim Mekanının Uygunluğu	97%
İkramlar	96%

EĞİTİMİN PLANLANMASI VE UYGULANMASI





EĞİTİM DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU



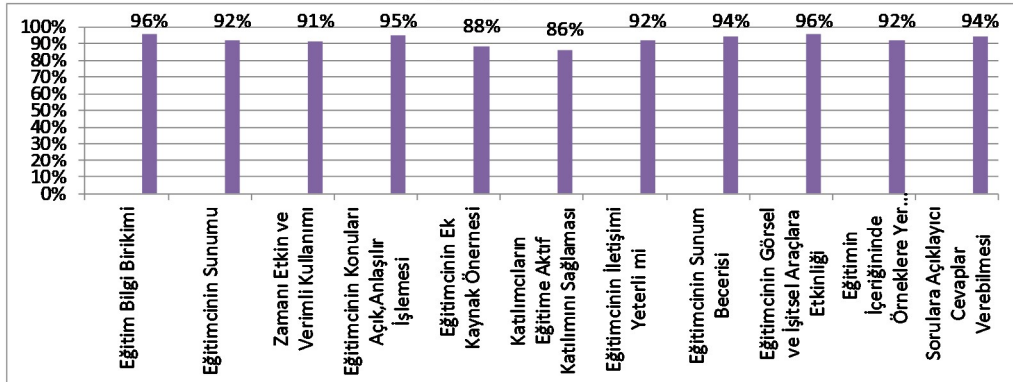
Eğitimin Adı	:	E-TİCARETTE SATIŞ TEKNİKLERİ,N11 ÖRNEĞİ
Eğitimin Tarihi	:	24.01.2024
Eğitimci	:	N11 İŞ ORTAKLARI EĞİTİM MÜDÜR AYKUT BASKIN N11 İŞ ORTAKLARI EĞİTİMENİ ŞEVKET BAŞER

B.EĞİTİMCİ

Eğitim Bilgi Birikimi	Eğitiminin Sunumu	Zamanı Etkin ve Verimli Kullanımı	Eğitiminin Konuları Açık,Anlaşılır İşlemesi	Eğitiminin Ek Kaynak Önermesi	Katılımcıların Eğitime Aktif Katılımını Sağlaması	Eğitiminin İletişimi Yeterli mi	Eğitiminin Sunum Becerisi	Eğitiminin Görsel ve İşitsel Araçlara Etkinliği	Eğitimin İçeriğinde Örnekler Yer Verilmesi	Sorulara Açıklayıcı Cevaplar Verebilmesi	Toplam puan	% başarı
5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	51	93%
4	3	3	5	5	2	3	5	5	2	3	40	73%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42	76%
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54	98%
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	53	96%
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45	82%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	48	87%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	48	87%
5	4	3	3	2	2	4	4	5	4	3	39	71%
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54	98%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	48	87%
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54	98%
5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	41	75%
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54	98%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	36	65%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	51	93%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	53	96%
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	50	91%
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54	98%
96%	92%	91%	95%	88%	86%	92%	94%	96%	92%	94%	ortalama	92,4%

Eğitim Bilgi Birikimi	96%
Eğitiminin Sunumu	92%
Zamanı Etkin ve Verimli Kullanımı	91%
Eğitiminin Konuları Açık,Anlaşılır İşlemesi	95%
Eğitiminin Ek Kaynak Önermesi	88%
Katılımcıların Eğitime Aktif Katılımını Sağlaması	86%
Eğitiminin İletişimi Yeterli mi	92%
Eğitiminin Sunum Becerisi	94%
Eğitiminin Görsel ve İşitsel Araçlara Etkinliği	96%
Eğitimin İçeriğinde Örnekler Yer Verilmesi	92%
Sorulara Açıklayıcı Cevaplar Verebilmesi	94%

EĞİTİMCİ





EĞİTİM DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU



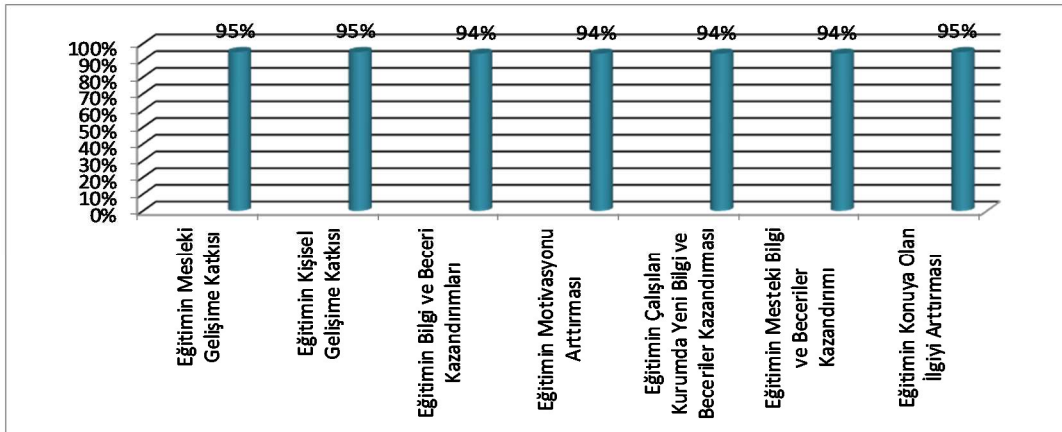
Eğitimin Adı	:	E-TİCARETTE SATIŞ TEKNİKLERİ,N11 ÖRNEĞİ
Eğitimin Tarihi	:	24.01.2024
Eğitimci	:	N11 İŞ ORTAKLARI EĞİTİM MÜDÜR AYKUT BASKIN N11 İŞ ORTAKLARI EĞİTİMİ ŞEVKET BAŞER

C.EĞİTİM SONU KAZANIMLAR

Eğitimin Mesleki Gelişime Katkısı	Eğitimin Kişisel Gelişime Katkısı	Eğitimin Bilgi ve Beceri Kazandırmaları	Eğitimin Motivasyonu Arttırması	Eğitimin Çalışılan Kurumda Yeni Bilgi ve Beceriler Kazandırması	Eğitimin Mesteki Bilgi ve Beceriler Kazandırımı	Eğitimin Konuya Olan İlgiyi Arttırması	Toplam puan	% başarı
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	4	5	34	97%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	4	4	33	94%
3	3	3	3	3	3	4	22	63%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	2	3	4	5	4	26	74%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	4	4	4	32	91%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	4	5	5	5	5	34	97%
3	4	4	3	4	4	3	25	71%
4	4	5	4	5	5	5	32	91%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	4	4	5	33	94%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	4	4	4	4	4	28	80%
5	4	5	5	4	5	5	33	94%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	4	4	4	4	4	28	80%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
95%	95%	94%	94%	94%	94%	95%	ortalama	94,5%

Eğitimin Mesleki Gelişime Katkısı	95%
Eğitimin Kişisel Gelişime Katkısı	95%
Eğitimin Bilgi ve Beceri Kazandırmaları	94%
Eğitimin Motivasyonu Arttırması	94%
Eğitimin Çalışılan Kurumda Yeni Bilgi ve Beceriler Kazandırması	94%
Eğitimin Mesteki Bilgi ve Beceriler Kazandırımı	94%
Eğitimin Konuya Olan İlgiyi Arttırması	95%

EĞİTİM SONU KAZANIMLAR



Eğitimi Genel Olarak Nasıl Değerlendirdiniz?

Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
13	12	6		

Eğitimi Genel Olarak Nasıl Değerlendirdiniz?

Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
13	12	6		

Odanın hangi konularda seminer/eğitim düzenlemesini istersiniz?

- *Gayet başarılı ve yeterli
- *Satış ve Pazarlama
- *E-Ticaret,Dış Ticaret,İhracat
- *E-İhracat ve E-Ticaret
- *Pazaryeri Satışları ve diğer pazaryerleride davet edilebilir.
- *Mesleki Gelişim Kursları olmalı
- *Gençlere yeni girişimcilere özel eğitimler
- *Satış Becerileri ve Diksiyon
- *E-ticarette seminerler sürekli devam etmeli.
- *ISO 9001 Eğitimleri ve İkna Becerileri hakkında eğitimler
- *Gayet yeterli
- *İhracat
- *İhracat,E-Ticaret Konuları

Görüş ve Önerileriniz

- *Çok güzel bir eğitimdi,konu anlatım ve eğitimlerin enerjileri yüksekti.
- *Çok güzel bi eğitimdi,devamını bekliyoruz,çok teşekkür ederiz.
- *Teşekkür ederiz, diğer e-ticaret firmaları ile de görüşmek isteriz.
- *İletişim açısından süreler uzun olabilirdi.

DEĞERLENDİRME: E-Ticarette Satış Teknikleri, N11 Örneği Eğitimi 24.01.2024 tarihinde Odamızın Hüseyin Barış Toplantı salonunda gerçekleştirilmiş olup eğitime üyeler olarak katılım sağlanmıştır.Eğitimin her bir bölümünün ayrı ayrı olarak değerlendirildiği anket sonuçlarımızda Eğitimin Planlaması ve Uygulanması altında değerlendirmeye alınan sorulara %92,3 memnuniyet sağlanmıştır. Eğitiminin eğitimi değerlendirmeye alındığında %92,4 ve eğitime katılanların eğitim sonu kazanımlarına ait değerlendirilen sorularda ise %94,5 memnuniyet oranına rastlanılmıştır. Genel değerlendirmeye bakılacak olursa eğitim başarılı tamamlandığı görülmektedir.**Eğitimin başarı oranı %93.06 dır.**